

Número 3, 2022

Care Notes



Estamos aquí para ayudarlo a aprovechar al máximo sus beneficios y servicios de Servicios y apoyo administrados a largo plazo (Managed Long Term Services & Supports, MLTSS) para que pueda mantenerse saludable. Si tiene alguna pregunta sobre su cobertura o necesita nuestra ayuda, llámenos al **1-844-444-4410** (TTY 711). Nuestros representantes de Servicios para Miembros están aquí las 24 horas del día, los siete días de la semana, los 365 días del año.

En este número

Conozca sus beneficios

Nuestra lista de medicamentos recetados tendrá algunos cambios	4
Nuevos medicamentos genéricos	5
¿Ha descargado la aplicación Horizon NJ Health?	8
Su tarjeta de identificación de miembro digital	8

Salud y bienestar

Información importante sobre la vacuna	2
Exámenes de detección importantes para personas con diabetes	5
Examen de detección de cáncer de mama	6
Apoyo para miembros con efectos secundarios de medicamentos antipsicóticos	7
Tome sus medicamentos de la manera correcta, todos los días	9
EPOC: ¿Qué es?	9
Depresión: a qué debe estar atento	10
¿Cuándo debería acudir a un centro de urgencia?	13
Lo que debe saber sobre los opioides	14

Recordatorios importantes

Actualice su información de contacto	3
Ahorre en servicios de Internet con el Programa de Conectividad Asequible	3
Información sobre cómo abandonar un centro de enfermería	6
No se permite la facturación de saldo	7
Programas para ayudar a pagar su factura de energía	10
Puede ser elegible para Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP)	11
Aviso anual de privacidad	11
Use su tarjeta EBT del SNAP para comprar productos comestibles en línea	12
Los defensores de miembros están disponibles para ayudarlo	12
Elección de un representante personal	13



Información importante sobre la vacuna

Es hora de su vacuna contra la gripe

Recibir la vacuna contra la gripe todos los años es su mejor protección contra esta enfermedad. Todas las personas a partir de los 6 meses deben recibir la vacuna contra la gripe todos los años. La gripe puede causar problemas de salud graves para las personas con un sistema inmunitario debilitado o afecciones de alto riesgo como enfermedades cardíacas, asma y algunos tipos de cáncer. En casos graves, puede morir a causa de la gripe. Es importante protegerse a usted mismo y a las personas que lo rodean.

Puede recibir la vacuna contra la gripe en el consultorio de su médico o en una farmacia participante local. Visite horizonNJhealth.com/findadoctor o llame a Servicios para Miembros al **1-844-444-4410** (TTY 711) para encontrar una farmacia cerca de donde vive.

¿Necesita la vacuna contra la neumonía?

La neumonía causa 150,000 hospitalizaciones cada año en los Estados Unidos, aproximadamente. Las vacunas contra la neumonía pueden prevenir enfermedades graves, hospitalizaciones y la muerte. La mayoría de las personas necesitan solo una vacuna contra la neumonía después de los 65 años. Hable con su médico para ver si la vacuna contra la neumonía es adecuada para usted.

Fuente: Centers for Disease Control and Prevention (Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades). *Influenza (Flu) (Gripe)*. Obtenido el **8 de agosto de 2022** de cdc.gov/flu.

Centers for Disease Control and Prevention (Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades). *Pneumococcal Disease (Enfermedad neumocócica)*. Obtenido el **8 de agosto de 2022** de cdc.gov/pneumococcal/about/facts.html.

Vacunas contra la COVID-19

Las vacunas contra la COVID-19 son seguras, eficaces y pueden prevenir enfermedades graves y la hospitalización por COVID-19. ¿Está al día con su vacuna y refuerzos contra la COVID-19? Se recomienda un segundo refuerzo para adultos a partir de los 50 años. Hable con su médico para ver si necesita un refuerzo o use la herramienta de refuerzo contra la COVID-19 de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (Centers for Disease Control and Prevention, CDC) en cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/vaccines/booster-shot.html#when-you-can-get-booster.

Vacunas para miembros confinados en el hogar



Si no puede salir de su hogar, es posible que pueda recibir sus vacunas allí mismo. Llame a su médico de atención primaria (Primary Care Provider, PCP) para obtener más información. Si necesita coordinación de atención adicional, llame a su administrador de atención médica o a Servicios para Miembros al **1-844-444-4410** (TTY 711).



Actualice su información de contacto



Si su información de contacto ha cambiado, debe llamar a NJ FamilyCare/Medicaid para actualizarla.

Siga estos pasos para prepararse para su renovación:

1. **Confirme o actualice su información de contacto**, que incluye su dirección postal, correo electrónico y número de teléfono, al llamarnos al **1-844-444-4410 (TTY 711)**, las 24 horas del día, los siete días de la semana. NJ FamilyCare/Medicaid usará esta información para comunicarse con usted con respecto a su elegibilidad para Medicaid. Si debe actualizar su información o tiene preguntas sobre el próximo proceso de renovación, estamos aquí para ayudarlo.
2. **Esté atento a la correspondencia relacionada con NJ FamilyCare/Medicaid**. Esto podría incluir un sobre del estado de Nueva Jersey o de su condado local. Siempre que reciba una correspondencia relacionada con NJ FamilyCare, léala y tome las medidas necesarias de inmediato para evitar una interrupción en su cobertura de NJ FamilyCare/Medicaid.

Para obtener más información sobre la renovación de elegibilidad para NJ FamilyCare/Medicaid, llame a NJ FamilyCare al **1-800-701-0710 (TTY 711)** o visite [NJFamilyCare.org](https://www.njfamilycare.org).

Ahorre en servicios de Internet con el Programa de Conectividad Asequible



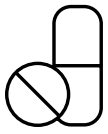
El Programa de Conectividad Asequible (Affordable Connectivity Program, ACP) es un programa del gobierno nacional para ayudar a los estadounidenses de bajos ingresos a obtener acceso a Internet de alta velocidad. A través del ACP, usted podría obtener hasta \$30 de descuento por mes en su factura de servicio de Internet.

Puede reunir los requisitos para el ACP:

- a través de su participación en otros programas gubernamentales (por ejemplo, Medicaid);
- con base en los ingresos anuales de su hogar;
- participando en el plan de bajos ingresos de un proveedor de servicios de Internet.

Para obtener más información sobre el ACP o para averiguar si reúne los requisitos o para presentar una solicitud, visite affordableconnectivity.gov.

Nuestra lista de medicamentos recetados tendrá algunos cambios



Puede encontrar la lista de medicamentos aprobados más actualizada en horizonNJhealth.com/covered_drugs. La lista indica si su medicamento necesita autorización previa (aprobación) o terapia escalonada (probar opciones menos costosas antes de “subir” a medicamentos que cuestan más), o si tiene limitaciones de cantidad/edad. A continuación encontrará una lista de los cambios recientes:

Descripción del cambio en la cobertura (vigente a partir del 18 de julio de 2022)	Marca del medicamento (genérico)	Alternativas (si corresponde)
Covered	Emgality (galcanezumab-gnlm)	
Covered	Vonjo (pacritinib)	
Covered	Optivar (azelastine)	
Covered	Pyrukynd (mitapivat)	
Covered	Releuko (filgrastim-ayow)	
Covered	Vijoje (alpelisib)	
Covered	Voxzogo (vosoritide)	
Not Covered	EC-Naprosyn 500 (naproxen DR)	generic Motrin (ibuprofen), generic Advil (ibuprofen), generic Naprosyn (naproxen), generic Relafen (nabumetone), generic Orudis (ketoprofen), generic Cataflam (diclofenac), generic Voltaren (diclofenac), generic Dolobid (diflunisal), generic Indocin (indomethacin), generic Indocin SR (indomethacin ER), generic Clinoril (sulindac), generic Ansaïd (flurbiprofen), generic Mobic (Meloxicam)
Not Covered	Terazol (terconazole) vaginal cream	Over-the-counter (OTC) miconazole vaginal suppository/cream, OTC clotrimazole vaginal cream
Not Covered	Ceclor (Cefaclor) Suspension	Cefuroxime Suspension, Cefprozil Suspension

Hable con su PCP acerca de estos cambios. Si su PCP decide que, por razones médicas, usted debe tomar un medicamento que no está en el vademécum o que necesita una aprobación previa, incluida una excepción de medicamento de marca, puede llamarnos al **1-800-682-9094** ext. **81016** (TTY **711**) y solicitar una autorización previa para que usted reciba el medicamento. Con su plan de Horizon NJ Health, puede obtener un suministro de hasta 30 días de su medicamento, si es necesario.

Nuevos medicamentos genéricos

Los medicamentos genéricos son iguales a los de marca en cuanto a calidad, concentración, pureza y estabilidad, tal como exige la Administración de Alimentos y Medicamentos (Food and Drug Administration, FDA) de los EE. UU.

La lista a continuación incluye medicamentos genéricos que están en el mercado en la actualidad o se prevé que lo estén dentro de los próximos tres (3) meses.

Nombre genérico	Marca
isosorbide dinitrate/hydralazine	Bidil
bortezomib	Velcade
lenalidomide	Revlimid
pirfenidone	Esbriet
fluticasone HFA	Flovent HFA
sorafenib	Nexavar
dabigatran	Pradaxa
phenelzine	Nardil

Le recomendamos usar medicamentos genéricos en lugar de medicamentos de marca, cuando corresponda.

Exámenes de detección importantes para personas con diabetes

Las pruebas de detección regulares son clave para controlar la diabetes y evitar problemas de salud graves. ¡Programe sus pruebas de detección hoy mismo!

Prueba	Lo que hace	Con qué frecuencia la necesita
Hemoglobina A1c	Este examen mide el nivel de azúcar en sangre durante los últimos 3 meses.	Cada 3 a 6 meses
Función renal (prueba de microalbúmina con tasa de filtración glomerular estimada)	Controla la presencia de proteínas en la orina para medir qué tan bien funcionan los riñones.	Una vez por año
Examen de retina para diabéticos	Busca daño en el ojo causado por el nivel alto de azúcar en sangre, es diferente de su examen ocular de rutina.	Una vez por año

También debe hablar con su médico sobre los exámenes de los pies y la frecuencia con la que los necesita.



Examen de detección de cáncer de mama



El cáncer de mama es el segundo tipo de cáncer más común entre las mujeres. Por eso es muy importante que las mujeres de 40 a 49 años se hagan una mamografía cada año y las mujeres de 50 a 74 años se la hagan cada dos años. Una mamografía puede detectar el cáncer en forma temprana y la detección temprana puede salvarle la vida.

Si tiene alguna inquietud que le impida realizarse la mamografía, llame a Horizon *Healthy Journey* al **1-844-754-2451 (TTY 711)**, de lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 5:00 p. m., hora del Este (ET).

Fuente: The Centers for Disease Control and Prevention (Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades). *Breast Cancer*. Obtenido el **8 de agosto de 2022** de cdc.gov/cancer/breast.



1 de cada 8 mujeres
desarrollará
cáncer de mama
en su vida

Información sobre cómo abandonar un centro de enfermería

Si abandona un centro de enfermería, su administrador de atención médica trabajará en estrecha colaboración con usted para evaluar sus necesidades de manera continua y seguir su plan de atención. Entre estas tareas se incluyen identificar sus objetivos, coordinar la atención y el apoyo y brindar información sobre recursos locales para ayudarlo a vivir de la manera más independiente posible. También puede ayudarlo con la vivienda, la educación y el empleo, cuando corresponda, para que pueda cuidarse.



Si pierde la elegibilidad para un programa o servicio que le ha sido útil, Horizon NJ Health le proporcionará información o recursos alternativos para que no se interrumpa su atención. Llame a Servicios para Miembros al **1-844-444-4410 (TTY 711)**.



Apoyo para miembros con efectos secundarios de medicamentos antipsicóticos



Los medicamentos antipsicóticos a veces se recetan si ve, escucha, huele, saborea y siente cosas que no están allí, tiene ciertos pensamientos que no son reales o tiene ansiedad grave o cambios de humor. Si está tomando un medicamento antipsicótico, este uso debe monitorearse para detectar ciertos efectos secundarios al menos una vez al año, incluidos los niveles de azúcar en sangre y colesterol. Hable con su proveedor sobre los análisis de sangre anuales para la detección de la diabetes y el colesterol alto.

Si usted o un ser querido experimentan estos efectos secundarios de los medicamentos antipsicóticos, su administrador de atención médica está aquí para trabajar con usted y su médico tratante para que reciba la mejor atención posible para ayudarlo a controlar su salud y mejorar su calidad de vida.



No se permite la facturación de saldo

Si usa un proveedor de nuestra red, **no** se le debe facturar a usted el saldo de los servicios cubiertos. Para evitar que le facturen un saldo, **siempre** presente sus tarjetas de Horizon NJ Health, de identificación de beneficios de salud (Health Benefits ID, HBID) de Medicaid y otros seguros de salud cuando realice sus visitas médicas. El consultorio médico, el hospital o la farmacia deberán conocer todos los seguros médicos que tenga para saber cómo presentar la reclamación de pago.



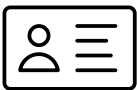
¿Ha descargado la aplicación Horizon NJ Health?



La **aplicación Horizon NJ Health** le permite acceder rápida y fácilmente a sus beneficios en cualquier momento y lugar. ¡Obtener la aplicación es fácil y gratuito! Puede descargarla desde la App Store® o Google Play™ o enviar un mensaje de texto con la palabra **NJHLTH** al **422-272**.

Si ya se ha registrado en horizonNJhealth.com, puede usar el mismo nombre de usuario y contraseña en la aplicación **Horizon NJ Health**. Si es un usuario nuevo, siga los pasos para comenzar.

Su tarjeta de identificación de miembro digital



¿Sabía que puede usar su tarjeta de identificación de miembro digital en el consultorio del médico? Si está registrado en horizonNJhealth.com o utiliza la aplicación **Horizon NJ Health**, puede descargar su tarjeta de identificación de miembro en su teléfono inteligente. Estará lista para presentarse en el consultorio del médico cuando la necesite.

Una vez que inicia sesión en horizonNJhealth.com o en la **aplicación Horizon NJ Health**, también puede descargar su tarjeta de identificación o solicitar el envío de una nueva tarjeta.



Tome sus medicamentos de la manera correcta, todos los días

Seguir las indicaciones de su médico para tomar sus medicamentos es importante para controlar sus afecciones médicas.

Siga estos consejos que lo ayudarán a tomar sus medicamentos de la manera correcta:

- Surta sus medicamentos recetados con regularidad para no quedarse sin medicamentos.
- Siga las instrucciones sobre cuándo tomar sus medicamentos y cuánto necesita.
- Conserve sus medicamentos donde pueda encontrarlos.
- Use un recipiente para píldoras como ayuda para llevar un seguimiento.
- Tome sus medicamentos como parte de su rutina diaria, como comer o cepillarse los dientes.

Informe a su médico si tiene algún efecto secundario poco agradable. Además, hable con su médico o farmacéutico si tiene alguna pregunta acerca de sus medicamentos.

EPOC: ¿Qué es?

La enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC) es un grupo de enfermedades, incluidas enfisema y bronquitis crónica, que causan problemas relacionados con la respiración.

Los síntomas de la EPOC incluyen:

- Tos o sibilancias frecuentes.
- Exceso de flema o mucosidad.
- Falta de aire.
- Dificultad para respirar profundamente.

Actualmente no existe una cura para la EPOC, pero puede mantener una buena calidad de vida con tratamientos y cambios en el estilo de vida. Hable con su médico si cree que tiene alguno de estos síntomas.

Fuente: Centers for Disease Control and Prevention (CDC) (Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades). *What is COPD? (¿Qué es la EPOC?)* Obtenido el 8 de agosto de 2022 de [cdc.gov/copd/index.html](https://www.cdc.gov/copd/index.html).



Depresión: a qué debe estar atento



La depresión es una afección de salud mental que es más grave que sentirse triste o tener un mal día. Puede afectar su calidad de vida. La depresión puede presentarse de manera diferente en cada persona. Los síntomas pueden incluir:

- Sentirse triste o ansioso con frecuencia o todo el tiempo.
- No querer hacer actividades que solía disfrutar.
- Sentirse irritable, frustrado o inquieto.
- Tener problemas para conciliar el sueño o permanecer dormido.
- Comer más o menos de lo habitual.
- Sentir dolores, malestares, dolores de cabeza o tener problemas estomacales que no mejoran con tratamiento.
- Tener problemas para concentrarse, recordar detalles o tomar decisiones.
- Pensar en hacerse daño.

Si ha experimentado uno o más de estos síntomas, hable con su médico de inmediato. Existen recursos y opciones de tratamiento para usted.

Programas para ayudar a pagar su factura de energía

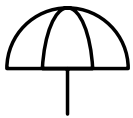
Si no puede pagar su factura de energía, los Programas de asistencia para el pago de servicios públicos de NJ pueden ayudarlo. Puede ser elegible para uno o más de los siguientes programas.

- Fondo de Servicio Universal (Universal Service Fund, USF): **1-800-510-3102** (TTY 711)
- Programa de Asistencia de Energía para Hogares con Bajos Ingresos (Low Income Home Energy Assistance Program, LIHEAP): **1-800-510-3102** (TTY 711), acf.hhs.gov/ocs/low-income-home-energy-assistance-program-liheap
- Subsidio de Ayuda con los Pagos de Gas y Electricidad (Payment Assistance Gas and Electric, PAGE): **1-732-389-2204** (TTY 711), njpoweron.org
- NJ Shares (NJS): **1-866-NJSHARES (1-866-657-4273)** (TTY 711), njshares.org
- NJ Lifeline: **1-800-792-9745** (TTY 711), aging.nj.gov

Para obtener más información, incluida la elegibilidad y las solicitudes, visite pseg.com/helpnow.



Puede ser elegible para Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP)



Si es elegible para Medicare y Medicaid, puede ser elegible para Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP). Con este plan, sus beneficios cubiertos se combinan en un plan fácil de usar y sin costo.

Obtendrá los siguientes beneficios adicionales sin costo alguno:

- Crédito de hasta \$1,000 (\$250 cada tres meses) para gastar en artículos personales del Catálogo de beneficios OTC.
- Una tarjeta de beneficios de productos OTC con otros \$1,560 anuales (\$390 por trimestre) para usar en la compra de productos OTC elegibles en tiendas minoristas participantes.
- Visitas en línea al médico y al terapeuta (telesalud) desde su casa usando su teléfono, tableta o computadora.
- Entrega a domicilio de hasta 14 días de comidas después de una estadía en el hospital que califique.
- Programas de ejercicios y acondicionamiento físico.
- Un Administrador de atención dedicado para coordinar todas sus necesidades de atención médica.
- ¡Y más!

Para obtener más información y saber si es elegible, llame al **1-888-328-4542 (TTY 711)**, las 24 horas del día, los siete días de la semana o visite HorizonBlue.com/TotalCare.

Aviso anual de privacidad



Cada año, le informaremos dónde encontrar nuestro Aviso de prácticas de privacidad. Le informa cómo usamos y protegemos su información médica y los derechos que tiene con respecto a su información médica protegida (Protected Health Information, PHI). Puede consultar nuestro Aviso de prácticas de privacidad en horizonNJhealth.com/privacy-policy.

Para solicitar una copia impresa de nuestro Aviso de prácticas de privacidad, llame a Servicios para Miembros al **1-844-444-4410 (TTY 711)**.



Use su tarjeta EBT del SNAP para comprar productos comestibles en línea

Si se le emite una tarjeta de Transferencia Electrónica de Beneficios (Electronic Benefit Transfer, EBT) de Families First (Primero las familias) del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP) de Nueva Jersey, puede comprar productos comestibles en tiendas minoristas en línea como ShopRite, Walmart, Amazon y más. Para obtener una lista completa de las tiendas participantes, visite fns.usda.gov/snap/retailer-locator.

Para obtener información sobre el uso de su tarjeta de EBT del SNAP en línea, visite nj.gov/humanservices/njsnap/recipients/benefits. Para averiguar si es elegible para el SNAP, visite nj.gov/humanservices/njsnap.

Amazon ofrece a las personas que reciben beneficios del SNAP un descuento del 50 % en una membresía de Prime. Visite amazon.com para obtener más información.

Los defensores de miembros están disponibles para ayudarlo



Además del apoyo de su Administrador de atención y de Servicios para Miembros, puede obtener ayuda de un defensor de miembros. Esta persona puede responder cualquier pregunta sobre sus beneficios y servicios de MLTSS, y puede ayudarlo con sus decisiones médicas. Trabaja estrechamente con usted, su equipo de atención médica y los representantes del estado para garantizar el cumplimiento de sus objetivos y necesidades.

Para hablar con un defensor del miembro, llame al **1-844-444-4410** (TTY 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., hora del Este (ET), o pida a su administrador de atención médica que un defensor del miembro se comunique con usted.



¿Cuándo debería acudir a un centro de urgencia?



Para la mayor parte de la atención médica, su PCP debe ser la primera persona a la que llame. Si no puede comunicarse con su médico o necesita atención fuera del horario de atención habitual, puede acudir a un centro de urgencia por una enfermedad o lesión que no sea potencialmente mortal.

Un centro de urgencia es una clínica médica sin cita que ofrece atención médica en el lugar, en lugar de una sala de emergencias (Emergency Room, ER) tradicional. Los centros de urgencia tienen médicos y otros profesionales de atención médica que pueden proporcionar servicios como radiografías y análisis de laboratorio. El tiempo de espera suele ser más corto que el de la sala de emergencias.

Los centros de urgencia pueden tratar:

- Irritación y enrojecimiento de los ojos.
- Fiebre o gripe.

- Fracturas y huesos fracturados menores.
- Dolor de garganta y tos.
- Erupción e infección en la piel.
- Torceduras y esguinces.
- Infecciones urinarias.
- Vómitos, diarrea o deshidratación.

Recuerde, en caso de una emergencia potencialmente mortal, tales como un accidente cerebrovascular o una lesión de salud grave, debe llamar al **911** o acudir a la ER más cercana.

Elección de un representante personal

Un representante personal es una persona a la que usted elige para que trabaje con Horizon NJ Health en su nombre para lo siguiente:

- Administrar su inscripción, sus apelaciones y todo lo que tenga que ver con sus beneficios.
- Representarlo si usted no se siente lo suficientemente bien como para administrar sus beneficios de seguro por sí solo.
- Manejar todas las conversaciones telefónicas o las cartas sobre sus beneficios.

Incluso si elige un representante personal, usted no pierde ninguno de sus derechos. Siempre puede elegir manejar sus propios beneficios o designar a otro representante personal en cualquier momento si no está satisfecho con el que tiene actualmente.

Para elegir un representante personal:

- Descargue un Formulario de solicitud de representante personal en horizonNJhealth.com/personalrep.
- Envíe por correo su formulario completo a la dirección proporcionada.



Lo que debe saber sobre los opioides

Los opioides son medicamentos recetados como oxicodona, hidrocodona, morfina y fentanilo que se usan para tratar el dolor intenso. Si se toman según las indicaciones de su médico, los opioides pueden ser una forma segura de tratar el dolor crónico (duradero) y agudo (temporal, debido a una cirugía, un accidente o una infección). Como los opioides afectan el cerebro, pueden volverse muy adictivos en poco tiempo.

Si su médico le receta un opioide:

- Tómelo solo según las indicaciones y siga las instrucciones del frasco del medicamento recetado.
- Si el dolor mejora, llame a su médico para ver si puede dejar de tomar el medicamento de manera segura.
- Asegúrese de que su médico esté al tanto de todos los demás medicamentos que esté tomando.
- No mezcle opioides con alcohol u otros medicamentos como benzodiazepinas o relajantes musculares antes de hablar con su médico.
- Asegúrese de que el medicamento se almacene en un lugar seguro que no esté al alcance de otras personas, particularmente niños o mascotas.

¿Qué se puede usar para tratar el dolor que no sean opioides?

Para el dolor que no es intenso o si le preocupa tomar opioides, consulte a su médico sobre otras opciones, como las siguientes:

- Analgésicos como paracetamol, ibuprofeno o naproxeno.
- Aplicar calor o hielo en el área afectada.
- Medicamentos tópicos como lidocaína o capsaicina.

¿Tiene opioides que ya no usa? Deshágase de ellos de manera segura.

Mantenga a salvo a quienes lo rodean al desechar el medicamento no utilizado o vencido lo antes posible.

- Encuentre un programa local de devolución de medicamentos, como en su farmacia o estación de policía local.
- Pregunte sobre un programa de devolución por correo en su farmacia local.

Si las opciones anteriores no están disponibles, deséchelos por el inodoro según las indicaciones de la FDA. Visite <https://www.fda.gov/drugs/disposal-unused-medicines-what-you-should-know/drug-disposal-fdas-flush-list-certain-medicines> para obtener más información.

Fuente: Centers for Disease Control and Prevention (CDC) (Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades). *Opioids* (Opioides). Obtenido el **8 de agosto de 2022** de [cdc.gov/opioids/index.html](https://www.cdc.gov/opioids/index.html)



Horizon NJ Health
1700 American Blvd.
Pennington, NJ 08534

Política de no discriminación

Lea sobre la [política de no discriminación de Horizon NJ Health](#).

Cómo obtener ayuda en su idioma

Si necesita ayuda para comprender esta información, tiene derecho a [obtener ayuda en su idioma](#) sin costo alguno.

Care Notes

Llame a Servicios para Miembros al **1-844-444-4410 (TTY 711)**, las 24 horas del día, los siete días de la semana.

CARE NOTES se publica para miembros de Horizon NJ Health, 1700 American Blvd., Pennington, NJ 08534. La información de CARE NOTES proviene de una amplia diversidad de expertos médicos. Si tiene inquietudes o preguntas respecto de un contenido específico que pueda afectar su salud, comuníquese con su médico. Es posible que se utilicen modelos en las fotos e ilustraciones.

Si bien no hay ningún cargo por descargar la aplicación Horizon NJ Health, se pueden aplicar las tarifas de su proveedor de servicios inalámbricos. Apple y el logotipo de Apple son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los Estados Unidos y otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc., registrada en los Estados Unidos y otros países. Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google, LLC.

Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP) es un plan de necesidades especiales de elegibilidad doble de Medicare Advantage HMO que tiene contrato con Medicare y con el programa de Medicaid del estado de New Jersey. La inscripción en Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP) depende de la renovación del contrato. Los productos son proporcionados por Horizon NJ Health. Las comunicaciones las emite Horizon Blue Cross Blue Shield of New Jersey en calidad de administrador de programas y relaciones con proveedores para todas sus compañías. Ambas son licenciatarias independientes de Blue Cross Blue Shield Association. Los nombres y los símbolos de Blue Cross® y Blue Shield® son marcas registradas de Blue Cross Blue Shield Association. El nombre y los símbolos de Horizon® son marcas registradas de Horizon Blue Cross Blue Shield of New Jersey.

© 2022 Horizon Blue Cross Blue Shield of New Jersey. Three Penn Plaza East, Newark, New Jersey 07105. (1022) 086-22-95

Para obtener una copia impresa de este boletín informativo, llame a Servicios para Miembros al **1-844-444-4410 (TTY 711)**.



horizonNJhealth.com

Y0090_H8298_ECN007251AS_M