

Número 1, 2022

Care Notes



Su salud es importante para nosotros. Es por eso que estamos aquí para ayudarle a comprender sus beneficios para que pueda alcanzar su mejor estado de salud. Si tiene alguna pregunta, llámenos al **1-844-444-4410** (TTY 711), las 24 horas del día, los siete días de la semana, los 365 días del año.

En este número

Conozca sus beneficios

Seis consejos para aprovechar al máximo su plan	3
Su opinión importa	4
Su tarjeta de identificación de miembro es su clave para obtener atención médica	5
Cambios en los medicamentos cubiertos	7
Reciba atención sobre la marcha: La NUEVA aplicación Horizon NJ Health	12
Los defensores del miembro pueden brindarle ayuda	15

Salud y bienestar

Realice una visita anual de bienestar para gozar de buena salud	2
¿Qué es la neumonía por aspiración?	6
Atención de seguimiento para afecciones de salud conductual	9
Evite caerse con estos 6 consejos	9
Primeros auxilios en caso de convulsiones	10
Atención de seguimiento después de una visita a la sala de emergencia	11
Mantenga la salud ocular mediante exámenes de rutina	14
Si fuma o vapea, podemos brindarle ayuda para dejar de fumar	15

Recordatorios importantes

Derechos y responsabilidades de los miembros	2
Nuestro compromiso con la calidad	6
Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP): Todos sus beneficios en un solo plan	8
Su Manual para miembros actualizado: dónde encontrarlo	11
No se necesitan referidos para obtener atención	12
Si planifica con anticipación, puede ayudar a sus seres queridos	13
Prueba de COVID-19 en el hogar	16



Realice una visita anual de bienestar para gozar de buena salud



El comienzo del año es un buen momento para programar su visita anual de bienestar. Durante esta visita, hable con su médico de atención primaria (Primary Care Provider, PCP) sobre lo siguiente:

- Presión arterial, colesterol e índice de masa corporal (IMC)
- Exámenes preventivos que pueda necesitar, como exámenes de detección de cáncer de mama, cáncer colorrectal, cáncer de próstata y diabetes
- Vacunas que puede necesitar
- Medicamentos que toma
- Dudas o consultas sobre salud

También puede colaborar con su médico de atención primaria (PCP) para elaborar un plan de salud personal con el que pueda lograr sus objetivos de salud y mantenerse sano. Los controles habituales son la mejor manera de detectar problemas a tiempo, cuando son más fáciles de tratar.

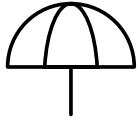
No hay copago para una visita anual de bienestar, ya que es parte de sus beneficios cubiertos.

Derechos y responsabilidades de los miembros



Tiene derechos, responsabilidades y opciones respecto de la atención médica que recibe. Puede encontrar sus derechos y responsabilidades en el Manual para miembros en horizonNJhealth.com/memberrights.

Seis consejos para aprovechar al máximo su plan



Nos esforzamos mucho por garantizar que nuestros programas, la administración de la atención y el servicio al cliente hagan que su experiencia en Horizon NJ Health sea excepcional. Para aprovechar al máximo su plan de salud, siga estos consejos:

1. Programe sus visitas de atención preventiva y exámenes de salud.

Queremos que se mantenga seguro y saludable, por lo que le enviaremos recordatorios para la atención preventiva, como su examen anual de bienestar y la vacuna contra la gripe. Cuando reciba los recordatorios, asegúrese de programar estas citas importantes. Si se mantiene al día con sus vacunas y su atención preventiva, puede salvar su vida.

2. Deje que su Administrador personal de atención le brinde ayuda para obtener la atención que necesita.

Obtendrá un plan de atención con objetivos de salud adecuados para usted, y le brindaremos ayuda para que pueda lograrlos.

Su Administrador de atención médica hará lo siguiente:

- Le brindará ayuda para que establezca contacto con médicos y farmacéuticos
- Le brindará ayuda con las autorizaciones previas (aprobaciones previas) para cualquier servicio que necesite

Para comunicarse con un Administrador de atención, llame al **1-844-444-4410** (TTY **711**), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., hora del este (ET).

3. Déjenos que le brindemos ayuda para programar las citas.

Llámenos si necesita ayuda para conseguir una cita con un especialista. Y recuerde estos consejos cuando programe las citas:

- Solicite la primera cita del día.
- Pida en el consultorio de su médico que le informen si hay una demora.
- Si llega a la cita con puntualidad, no debería esperar demasiado.

4. Establezca una relación con su PCP.

La atención adecuada comienza con su PCP. Su PCP debe realizar lo siguiente:

- Escuchar atentamente sus inquietudes de salud.
- Brindarle ayuda para encontrar un especialista.
- Explicar todo de manera clara y comprensible.
- Hablar con usted sobre los medicamentos que esté tomando.

Si necesita cambiar de PCP por cualquier motivo, llame a Servicios para Miembros al **1-844-444-4410** (TTY **711**).

(Continúa en la página 4)

5. Administre sus beneficios con nuestras herramientas en línea.

Regístrese e inicie sesión en horizonNJhealth.com para realizar lo siguiente:

- Consultar sus beneficios cubiertos
- Solicitar una nueva tarjeta de identificación de miembro
- Cambiar de PCP

6. Obtener respuestas a sus preguntas sobre salud en todo momento

Puede obtener respuestas a sus preguntas cotidianas o a sus preocupaciones más serias sobre la salud en cualquier momento; todo ello sin costo alguno. Puede usar las siguientes herramientas:

Chat de enfermería: Hable con una enfermera titulada o médico en línea en tiempo real. El enfermero puede facilitarle el contacto con un médico para que realice una consulta por video, si lo necesita. Para empezar, ingrese en HorizonBlue.Pager.com.

Línea de Enfermería las 24 horas del día, los 7 días de la semana: Una enfermera titulada le proporcionará información médica confiable de inmediato. También contamos con un Administrador de atención. Llame al **1-800-711-5952 (TTY 711)**.

Su opinión importa



Es posible que pronto reciba **una encuesta por correo** en la que se le pregunte sobre su experiencia con la atención médica. Esta encuesta confidencial se envió en **marzo** a una muestra aleatoria de miembros de Horizon NJ Health. Si usted es uno de los pocos miembros que seleccionaron los Centros para Servicios de Medicare y Medicaid (Centers for Medicare & Medicaid Services, CMS) para recibir esta encuesta, sepa que sus comentarios son importantes para que podamos mejorar su experiencia. Esperamos que esté plenamente satisfecho con los servicios y beneficios que ofrece Horizon NJ Health, y que estemos cumpliendo con sus expectativas. De lo contrario, llame al **1-844-444-4410 (TTY 711)** para informarnos cómo podemos mejorar. Nos esforzamos continuamente por mejorar su atención médica y los servicios que recibe.

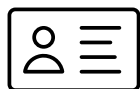
Estos son algunos consejos que pueden servirle mientras realiza la encuesta:

- Recuerde que Horizon NJ Health no recibe comentarios de encuestas de miembros individuales, por lo que, si tiene un problema, llame directamente a Servicios para Miembros al **1-844-444-4410 (TTY 711)**.
- Es posible que algunas preguntas no se apliquen a usted, por lo que no hay problema si las omite. Si se le pregunta sobre el tiempo de espera en el consultorio de su proveedor, recuerde que el tiempo comienza a correr a la hora real de su cita. Incluso si llega 15 minutos antes, debe comenzar a contar el tiempo a partir del horario de su cita.
- Cuando nos llame, siempre haremos todo lo posible por brindarle las respuestas que necesita. No obstante, a veces, debido a las características del plan de salud y otras reglas, es posible que no siempre podamos darle la respuesta que espera. Sin embargo, siempre lo trataremos con la cortesía y el respeto que se merece.

Tómese el tiempo necesario para responder la encuesta. ¡Sus opiniones nos importan!



Su tarjeta de identificación de miembro es su clave para obtener atención médica



Recibió su tarjeta de identificación de miembro de Horizon NJ Health por correo cuando se afilió. Llévela siempre con usted y muéstrela cada vez que visite a sus médicos y dentistas, surta sus recetas, realice análisis de laboratorio o vaya a la sala de emergencia (ER). En su tarjeta de identificación de miembro, se muestra la siguiente información:

- Nombre y número de teléfono del PCP
- Número de ID de miembro
- Tipo de plan

Su PCP

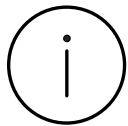
Si no eligió un PCP en el momento de la inscripción, se le asignó uno. Si desea cambiar de PCP, puede hacerlo en cualquier momento. Regístrese e inicie sesión en horizonNJhealth.com o llame a Servicios para Miembros al **1-844-444-4410** (TTY 711).



Para solicitar una nueva tarjeta de identificación de miembro, regístrese e inicie sesión en horizonNJhealth.com, descargue e inicie sesión en la aplicación Horizon NJ Health, o llame a Servicios para Miembros al **1-844-444-4410** (TTY 711). Si pierde o le roban su tarjeta de identificación de miembro, llame a Servicios para miembros de inmediato.



¿Qué es la neumonía por aspiración?

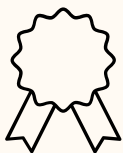


Los adultos mayores, las personas que sobreviven a un accidente cerebrovascular y las personas con afecciones, como la enfermedad de Parkinson, demencia, esclerosis múltiple y parálisis cerebral, suelen tener dificultades para deglutir. Esto puede suponer un riesgo de neumonía por aspiración. La neumonía por aspiración se produce cuando se inhalan alimentos, saliva, líquidos o vómito hacia los pulmones en lugar de tragarse e ingresar al estómago.

Para prevenir la neumonía por aspiración, realice lo siguiente:

- Coma despacio y bocados pequeños.
- Siéntese erguido cuando coma o beba.
- Alterne alimentos sólidos y líquidos, y descanse entre bocados.
- Evite los medicamentos que puedan causar somnolencia, lo que puede aumentar las dificultades para tragar o toser.
- Practique una buena higiene bucal, sobre todo después de comer, para eliminar las partículas de alimentos sobrantes y evitar la acumulación de bacterias en la boca.

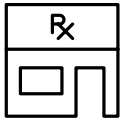
Nuestro compromiso con la calidad



Queremos asegurarnos de que la atención y los servicios que recibe sean adecuados y necesarios, y de que se administren de forma correcta. Por eso, contamos con un Programa de Mejora de la Calidad (Quality Improvement, QI) que trabaja para mejorar la calidad de la atención y los servicios que reciben nuestros miembros.

Con nuestro Programa de QI, se controlan las áreas que afectan la atención que reciben nuestros miembros, como el acceso a la atención, los exámenes preventivos y la satisfacción de los miembros. Para obtener más información sobre este programa y su progreso respecto a los objetivos, llame al **1-844-444-4410 (TTY 711)** y pregunte por el Departamento de Calidad, o ingrese en horizonNJhealth.com/quality.

Cambios en los medicamentos cubiertos

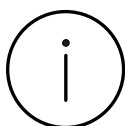


Nuestra lista de medicamentos con receta, también llamada formulario, tendrá algunos cambios. La lista más actualizada se publica en línea en horizonNJhealth.com/covered_drugs. En la lista, se le indicará si su medicamento necesita autorización previa (aprobación), terapia escalonada (probar opciones menos costosas antes de “subir” a medicamentos que cuestan más) o tiene limitaciones de cantidad/edad. A continuación encontrará una lista de los cambios recientes:

Descripción del cambio en la cobertura	Marca del medicamento (genérico)
Cubiertos	Bylvay (odevixibat)
Cubiertos	Insulina glargina-yfgn

Hable con su PCP acerca de estos cambios. Si su PCP decide que, por razones médicas, usted debe tomar un medicamento que no está en el formulario o que necesita una aprobación previa, incluida una excepción de medicamento de marca, puede llamarnos al **1-800-682-9094, ext. 81016**, (TTY **711**) y solicitar un permiso especial (autorización previa) para que usted reciba el medicamento. Con su plan de Horizon NJ Health, puede obtener un suministro de hasta 30 días de su medicamento, si es necesario.

Nuevos medicamentos genéricos



Los medicamentos genéricos son iguales a los de marca en cuanto a calidad, concentración, pureza y estabilidad, tal como exige la Administración de Alimentos y Medicamentos de los EE. UU.

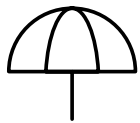
En la actualidad, se encuentran en el mercado los siguientes medicamentos genéricos o se prevé que lo estarán dentro de los próximos tres (3) meses.

Nombre genérico	Marca
Everolimus	Afinitor
Malato de sunitinib	Sutent

Horizon NJ Health recomienda el uso de productos genéricos antes de usar productos de marca, cuando corresponda.



Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP): Todos sus beneficios en un solo plan



Si es elegible para Medicare y Medicaid, también puede serlo para Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP). Con este plan, sus beneficios cubiertos se combinan en un plan fácil de usar y sin costo.

También obtendrá los siguientes beneficios adicionales sin costo alguno:

- Crédito de hasta \$1,000 (\$250 cada tres meses) para gastar en artículos personales del Catálogo de beneficios de productos de venta libre (Over-the-Counter, OTC).
- Una tarjeta de beneficios de productos OTC con otros \$1,560 anuales (\$390 cada tres meses) para comprar productos OTC elegibles en tiendas minoristas participantes.
- Visitas en línea al médico y al terapeuta (telesalud) desde su hogar con su teléfono, tableta o computadora.
- Entrega a domicilio de hasta 14 días de comidas después de una estadía en el hospital elegible.
- Programas de ejercicios y acondicionamiento físico.
- Un Administrador de atención dedicado para coordinar todas sus necesidades de atención médica.
- ¡Y más!

Para obtener más información y saber si es elegible, llame al **1-888-328-4542 (TTY 711)**, las 24 horas del día, los siete días de la semana, o ingrese en HorizonBlue.com/TotalCare.



Atención de seguimiento para afecciones de salud conductual



Si, hace poco, usted o un ser querido ha recibido atención para una afección de salud conductual en un centro para pacientes hospitalizados, es importante que haga un seguimiento con su médico en un **plazo de siete días**. Con la ayuda de su médico, podrá controlar sus síntomas y su tratamiento, abordar sus inquietudes y obtener las respuestas a las preguntas que tenga sobre su afección o medicamento.

Las visitas de seguimiento pueden incluir terapia ambulatoria, psiquiatría y programas intensivos de hospitalización parcial o ambulatoria. Incluso puede usar la telemedicina para algunas citas.

Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda para encontrar un proveedor de salud conductual, llame a Horizon Behavioral Health al **1-844-444-4410 (TTY 711)** o ingrese en horizonNJhealth.com/findadoctor.

Evite caerse con estos 6 consejos



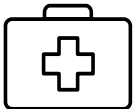
Las caídas son frecuentes y su riesgo puede aumentar a medida que envejece. La buena noticia es que puede evitar las caídas con estos sencillos consejos:

1. **Informe a su médico si su medicamento le produce mareos** y asegúrese de que conozca todos los medicamentos recetados y de venta libre que toma.
2. **Haga ejercicio y manténgase físicamente activo** para mejorar su equilibrio y su fuerza.
3. **Hágase un examen de la vista una vez al año.**
4. **Mantenga su hogar bien iluminado y ordenado.**
5. **Coloque barras de agarre y pasamanos cuando sea necesario.**
6. **Limite el consumo de alcohol.** Incluso una pequeña cantidad puede afectar su equilibrio.

Pregunte a su médico sobre su riesgo de caídas y si necesita tomar un suplemento de vitamina D para mejorar su salud ósea, muscular y nerviosa. También es importante que informe a su médico si tiene una caída, incluso si no se lesiona.



Primeros auxilios en caso de convulsiones



Cuando alguien tiene una convulsión, no hay mucho que pueda hacer para detenerla. Sin embargo, puede mantener a la persona a salvo hasta que se sienta mejor.

Si una persona tiene una convulsión, usted debe realizar lo siguiente:

- Llamar al **911** y verificar si la persona tiene un brazalete de alerta médica.
- Si es posible, ayudar a la persona a recostarse en el piso.
- Asegurarse de que tenga espacio. Alejar al resto de las personas.
- Despejar el lugar de objetos duros o filosos, como anteojos y muebles, y alejarlos de la persona.
- Colocarle una almohada bajo la cabeza, si es posible.
- Aflojar la ropa alrededor del cuello, si puede hacerlo de manera segura.
- Tomar nota de la hora en la que comienza la convulsión y cuándo termina, si puede.
- Cuando la persona deje de convulsionar, colocarla suavemente de lado, si puede, o girarle la cabeza hacia un lado.
- Quedarse con la persona hasta que finalice la convulsión o hasta que llegue la ayuda médica.
- Una vez que la persona deje de convulsionar, contarle con calma lo que sucedió.

Nunca realice lo siguiente:

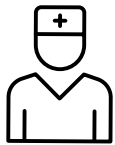
- Sujetar a la persona ni impedir que se mueva.
- Ponerle algo en la boca, ya que podría dañarle los dientes o la persona que convulsiona podría morder. Una persona no se puede tragar la lengua durante una convulsión.

Si tiene convulsiones o cuida a alguien que tiene convulsiones, hable con su médico. Es posible que haya más información que deba conocer o medicamentos que puedan ayudar.

Fuentes: aesnet.org, cdc.gov/epilepsy



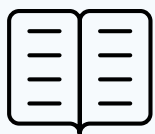
Atención de seguimiento después de una visita a la sala de emergencia



Si, hace poco, recibió atención en una sala de emergencia o debió hospitalizarse por una enfermedad o lesión, es importante que haga un seguimiento con su médico en un **plazo de siete días**. Este simple paso puede evitar otra visita a la sala de emergencias. Asegúrese de informar a su médico toda prueba que se haya realizado o toda prueba que aún pueda necesitar. También debe informar a su médico todo medicamento que le hayan recetado. Si, debido a una enfermedad grave, no puede llamar, pídale a un familiar o amigo que lo haga por usted.

Muchos médicos ofrecen visitas de telesalud, lo que facilita la obtención de atención. Si necesita ayuda para buscar un médico, ingrese en horizonNJhealth.com/findadoctor o llame a Servicios para Miembros al **1-844-444-4410** (TTY **711**), las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Su Manual para miembros actualizado: dónde encontrarlo



Si tiene preguntas sobre sus beneficios o sobre cómo funciona su plan, puede encontrar las respuestas en su Manual para miembros. Su Manual para miembros se actualizó hace poco, y lo encontrará en horizonNJhealth.com/handbooks. Si desea recibir el manual impreso por correo, llame a Servicios para Miembros al **1-844-444-4410** (TTY **711**), las 24 horas del día, los siete días de la semana.



Reciba atención sobre la marcha: La NUEVA aplicación Horizon NJ Health



Con la aplicación **Horizon NJ Health app**, puede acceder con rapidez y facilidad a sus beneficios desde su teléfono inteligente o tableta. La aplicación es gratuita. Solo tiene que descargarla desde la App Store® o Google Play™, o enviar un mensaje de texto con la palabra **NJHLTH** al **422-272**.

Si ya se ha registrado en horizonNJhealth.com, puede usar el mismo nombre de usuario y contraseña en la aplicación **Horizon NJ Health app**. Cuando inicia sesión, puede realizar lo siguiente:

- Ver y descargar su tarjeta de identificación de miembro
- Encontrar un médico, dentista u otro proveedor de atención médica
- Consultar qué servicios tiene cubiertos
- Cambiar de PCP
- ¡Y mucho más!

No se necesitan referidos para obtener atención



Queremos que reciba la atención que necesita, cuando la necesite. Por ello, no necesita un referido para ver a un especialista dentro de la red. Si necesita ayuda para encontrar un especialista dentro de la red, su Administrador de atención puede facilitársela. También puede ingresar en horizonNJhealth.com/findadoctor o llamar a Servicios para Miembros al **1-844-444-4410** (TTY **711**), las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Si planifica con anticipación, puede ayudar a sus seres queridos



A nadie le gusta pensar en sufrir una enfermedad o dolencia, pero, si planifica con anticipación, puede evitar el estrés añadido de sus seres queridos y asegurarse de que se respeten sus deseos. La directiva anticipada consiste en un formulario legal en el que informa a su familia y a sus médicos de qué manera quiere que lo traten si se enferma con gravedad y no puede comunicar sus deseos.

Tipos de directivas anticipadas

- Con una **directiva por poder**, designa a una persona adulta para que tome decisiones sobre su atención médica en su nombre si su médico indica que usted no puede comprender su diagnóstico ni sus opciones de atención.
- La **directiva de instrucción** también se denomina testamento en vida. En ella, se establecen sus deseos de atención si no puede tomar sus propias decisiones.



Temas para pensar

- Los tipos de tratamientos o procedimientos que desea y durante cuánto tiempo, incluidos los respiradores, la reanimación cardiopulmonar (RCP), la cirugía y otros.
- Sus elecciones en cuanto a los medicamentos, los médicos y los hospitales.
- La persona, si la hubiese, que puede tomar decisiones sobre su atención.
- Su deseo de donar sus órganos.

Cómo realizar una directiva anticipada

El estado de Nueva Jersey ofrece un formulario de instrucciones anticipadas fácil de usar en nj.gov/health/advancedirective. Una vez que haya creado la directiva anticipada, compártala con su médico y con sus seres queridos, y guarde una copia en un lugar seguro.

Sus derechos

Es su derecho realizar una directiva anticipada, y puede cambiarla o cancelarla en cualquier momento. También debemos decirle lo siguiente:

- Tiene el derecho de impartir instrucciones sobre qué se hará si no puede tomar decisiones médicas por usted mismo.
- No podemos denegarle atención por tener o no tener una directiva anticipada.
- Tenemos que cumplir con todas las leyes del estado e informar a nuestro personal y a la comunidad todas nuestras políticas sobre directivas anticipadas.



Mantenga la salud ocular mediante exámenes de rutina

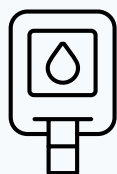


Si no se ha realizado un examen ocular en el último año, este es un excelente momento para programar una cita. Si acude a un oftalmólogo para someterse a exámenes de rutina, podrá detectar problemas a tiempo y proteger su vista, sobre todo a medida que envejece.

Para gozar de buena salud ocular, realice lo siguiente:

1. **Acuda a un oftalmólogo una vez al año:** su médico comprobará si hay problemas como el glaucoma, las cataratas y la degeneración macular asociada a la edad.
2. **Cíñase a una alimentación saludable:** elija muchas frutas y verduras.
3. **Mantenga un peso saludable:** manténgase activo y haga ejercicios.
4. **Use anteojos de sol:** busque anteojos de sol que bloqueen la radiación UV-A y UV-B.
5. **Deje descansar los ojos:** si pasa mucho tiempo en una computadora u otra pantalla, descanse los ojos cada 20 minutos.

Con sus beneficios, se cubren los exámenes oculares de rutina. Para encontrar un oftalmólogo cerca de usted, llame al **1-844-444-4410** (TTY 711) o ingrese en horizonNJhealth.com/findadoctor.



¿Tiene diabetes?

También debe hacerse un examen ocular relacionado con la diabetes cada año. Si controla los niveles de azúcar en sangre, la presión arterial y el colesterol, podrá protegerse los ojos.



Si fuma o vapea, podemos brindarle ayuda para dejar de fumar



Decidir dejar de fumar o vapear es un paso importante para mejorar su salud. Cuando deje de fumar, disminuirá el riesgo de padecer enfermedades cardíacas, cáncer y otros problemas de salud graves.

Si no sabe por dónde empezar, estamos aquí para brindarle ayuda. Horizon NJ Health cubre el asesoramiento, los medicamentos recetados y los productos de venta libre, como parches de nicotina y goma de mascar, para que pueda dejar de fumar o vapear.

También puede obtener ayuda de los asesores de NJ Quitline:

- **1-866-NJ-STOPS (1-866-657-8677) (TTY 711)**, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 9:00 p.m. (excepto feriados), sábados, de 8:00 a.m. a 7:00 p.m., y domingos, de 9:00 a.m. a 5:00 p.m., hora del este.
- njquitline.org

Los defensores del miembro pueden brindarle ayuda



Además del apoyo de su Administrador de atención y de Servicios para Miembros, puede obtener ayuda de un defensor de miembros. Esta persona trabaja con usted para responder cualquier pregunta sobre sus beneficios, servicios y decisiones de MLTSS. Trabaja estrechamente con usted, su equipo de atención médica y los representantes del estado para garantizar el cumplimiento de sus objetivos y necesidades.

Para hablar con un defensor del miembro, llame al **1-844-444-4410 (TTY 711)**, en los días laborables, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., hora del este, o pida a su Administrador de atención médica que un defensor del miembro se comunique con usted.



Prueba de COVID-19 en el hogar



El gobierno federal ha lanzado un sitio web nacional en el que cada familia puede solicitar un envío único de cuatro pruebas gratuitas OTC de COVID-19 en el hogar. Puede solicitar que se le envíen estas pruebas directamente en [covidtests.gov](https://www.covidtests.gov).

El estado de New Jersey también les ofrece a sus residentes la opción de solicitar una prueba PCR de saliva gratuita, que se envía directamente a sus hogares learn.vaulthealth.com/nj/.

Pruebas con cobertura de Horizon NJ Health

Horizon NJ Health cubrirá los kits de pruebas de COVID-19 en el hogar de venta libre a través de los beneficios de farmacia.

Como miembro de Horizon NJ Health, puede obtener kits de pruebas OTC en el hogar en una de nuestras farmacias participantes. Para que se cubran estos kits, debe mostrar su tarjeta de identificación de miembro de Horizon NJ Health en el mostrador de la farmacia. La farmacia procesará los kits como parte de su beneficio de farmacia sin costo alguno para usted.

Horizon NJ Health solo cubrirá las pruebas que usted obtenga a través de su beneficio de farmacia. No realizaremos reembolsos por las pruebas que compren los miembros.

Los miembros tienen cobertura para cuatro pruebas por fecha de servicio y hasta ocho pruebas por mes. Sin embargo, en función de la oferta y la demanda, es posible que las farmacias y tiendas minoristas en línea limiten la cantidad de pruebas que se pueden comprar a la vez.

La farmacia le informará qué kits cubren los beneficios de su plan.

Para encontrar una farmacia participante, utilice nuestro *Buscador de médicos y hospitales* en horizonNJhealth.com/findadoctor. Seleccione *Pharmacies* (Farmacias) en el menú desplegable, elija *Horizon NJ Health* como su plan y, luego, haga clic en *Find* (Buscar).

Si tiene preguntas sobre cómo obtener kits de prueba OTC en el hogar a través de su beneficio de farmacia, llame a nuestra línea directa de farmacia al **1-800-682-9094**, ext. **81016**, (TTY **711**). Nuestro equipo de farmacia está disponible de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:30 p.m., y los sábados, de 8:00 a.m. a 4:30 p.m.

Le sugerimos que siga las recomendaciones de todos los respetados expertos en salud pública para recibir vacunas y dosis de refuerzo. La vacunación es la acción más efectiva que podemos tomar para protegernos a nosotros mismos, a nuestras familias y a nuestras comunidades. Le recordamos que puede adquirir las vacunas contra la COVID-19 sin costo alguno.



Horizon NJ Health
1700 American Blvd.
Pennington, NJ 08534



Si pierde la elegibilidad para un programa o servicio que le ha sido útil, Horizon NJ Health le proporcionará información o recursos alternativos para que no se interrumpa su atención. Llame a su administrador de atención o a Servicios para Miembros al **1-844-444-4410 (TTY 711)**.

Política de no discriminación

Lea sobre la [política de no discriminación](#) de Horizon NJ Health.

Cómo obtener ayuda en su idioma

Si necesita ayuda para comprender esta información, tiene derecho a [obtener ayuda en su idioma](#) sin costo alguno.

Care Notes

Llame a Servicios para Miembros al **1-844-444-4410 (TTY 711)**, las 24 horas del día, los siete días de la semana.

CARE NOTES se publica para miembros de Horizon NJ Health, 1700 American Blvd., Pennington, NJ 08534. La información de CARE NOTES proviene de una amplia diversidad de expertos médicos. Si tiene inquietudes o preguntas respecto de un contenido específico que pueda afectar su salud, comuníquese con su médico. Es posible que se utilicen modelos en las fotos e ilustraciones.

Si bien no hay ningún cargo por descargar la aplicación Horizon NJ Health, se pueden aplicar las tarifas de su proveedor de servicios inalámbricos. Apple y el logotipo de Apple son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los Estados Unidos y otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc., registrada en los Estados Unidos y otros países. Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google, LLC.

Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP) es un plan de necesidades especiales de elegibilidad doble de Medicare Advantage HMO que tiene contrato con Medicare y con el programa de Medicaid del estado de New Jersey. La inscripción en Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP) depende de la renovación del contrato. Los productos son proporcionados por Horizon NJ Health. Las comunicaciones las emite Horizon Blue Cross Blue Shield of New Jersey en calidad de administrador de programas y relaciones con proveedores para todas sus compañías. Ambas son licenciatarias independientes de Blue Cross Blue Shield Association. Los nombres y los símbolos de Blue Cross® y Blue Shield® son marcas registradas de Blue Cross Blue Shield Association. El nombre y los símbolos de Horizon® son marcas registradas de Horizon Blue Cross Blue Shield of New Jersey.

© 2022 Horizon Blue Cross Blue Shield of New Jersey. Three Penn Plaza East, Newark, New Jersey 07105. (0422) 086-22-21

Para obtener una copia impresa de este boletín informativo, llame a Servicios para Miembros al **1-844-444-4410 (TTY 711)**.



horizonNJhealth.com

Y0090_H8298_ECN005792BS_M