

Número 1, 2022

Blue Notes



Su salud es importante para nosotros. Por eso estamos aquí para responder cualquier pregunta que tenga sobre su cobertura. Nuestros representantes de Servicios para Miembros conocen sus beneficios a la perfección. Llámenos al **1-800-682-9090** (TTY **711**), las 24 horas del día, los siete días de la semana. Deseamos ayudarle a alcanzar su mejor estado de salud.

En este número

Conozca sus beneficios

Seis consejos para aprovechar al máximo su plan	2
Su opinión importa	3
Su tarjeta de identificación de miembro es su clave para obtener atención médica	5
Cambios en los medicamentos cubiertos	7
Reciba atención a donde vaya: La NUEVA aplicación Horizon NJ Health	14

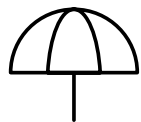
Salud y bienestar

Manténgase saludable con una visita anual de bienestar	4
Atención de seguimiento después de una visita a la sala de emergencias	4
¿Qué es la neumonía por aspiración?	6
Si fuma o vapea, podemos ayudarle a dejar de fumar	8
Prevenga caídas con estos 6 consejos	10
Embarazo durante la pandemia de la COVID-19: Recursos a su disposición	11
Los servicios de doula comunitaria están cubiertos	11
Atención de seguimiento para afecciones de salud conductual	12
Primeros auxilios para convulsiones	13

Recordatorios importantes

Nuestro compromiso con la calidad	8
Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP): Todos sus beneficios en un solo plan	9
¡No se necesitan derivaciones para obtener atención!	10
Derechos y responsabilidades de los miembros	12
Su Manual para miembros actualizado: Dónde encontrarlo	14
Prueba de COVID-19 en el hogar	15

Seis consejos para aprovechar al máximo su plan



Trabajamos arduamente para garantizar que nuestros programas, la administración de la atención y el servicio al cliente hagan que su experiencia en Horizon NJ Health sea excepcional. Para aprovechar al máximo su plan de salud, siga estos consejos:

1. Programe sus visitas de atención preventiva y exámenes de salud.

Queremos que se mantenga seguro y saludable, por lo que le enviaremos recordatorios para la atención preventiva, como su examen anual de bienestar y la vacuna contra la gripe. Cuando reciba los recordatorios, asegúrese de programar estas citas importantes. Mantenerse al día con sus vacunas y atención preventiva puede ayudarle a salvar su vida.

2. Permítanos ayudarle a programar sus citas.

Llámenos si necesita ayuda para conseguir una cita con un especialista. Y recuerde estos consejos cuando programe sus citas:

- Solicite la primera cita del día.
- Pida en el consultorio de su médico que le informen si hay una demora.
- Si llega a su cita con puntualidad, no debería esperar demasiado para consultar a su médico.

3. Forje una relación con su médico de atención primaria (PCP).

La atención adecuada comienza con su médico de atención primaria (Primary Care Provider, PCP). Su PCP debe:

- Escuchar atentamente sus inquietudes de salud
- Ayudarle a encontrar un especialista
- Explicar la situación para que pueda comprenderla
- Hablar con usted sobre cualquier medicamento que esté tomando

Si necesita cambiar de PCP por cualquier motivo, llame a Servicios para Miembros al **1-800-682-9090** (TTY **711**).

4. Obtenga la atención que necesita con la ayuda de nuestros administradores de atención.

Nuestros administradores de atención pueden ayudarle a comprender sus beneficios y coordinar su atención, incluyendo:

- Gestión de afecciones como diabetes o presión arterial alta
- Coordinación de otros recursos o servicios que pueda necesitar

Nuestros administradores de atención están disponible los días de semana, de 8 a. m. a 5 p. m., hora del este (ET). Llame al **1-800-682-9090**, interno **89634** (TTY **711**).

(Continúa en la página 3)

5. Administre sus beneficios con nuestras herramientas en línea.

Regístrese e inicie sesión en horizonNJhealth.com para:

- Ver sus beneficios cubiertos
- Inscribirse en un programa de control de enfermedades
- Solicitar una nueva tarjeta de identificación de miembro
- Cambiar de PCP

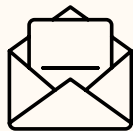
6. Respuestas a sus preguntas sobre salud, las 24 horas, los siete días de la semana.

Puede obtener respuestas a sus preguntas de salud diarias o inquietudes de salud más graves en cualquier momento, sin costo alguno para usted. Puede usar:

Chat de enfermería: hable con una enfermera titulada o médico en línea en tiempo real. Si el enfermero determina que existe una necesidad, lo pondrá en contacto con un médico para que haga una videoconsulta. Ingrese a HorizonBlue.Pager.com para comenzar.

Línea de Enfermería las 24 horas del día, los 7 días de la semana: una enfermera titulada le proporcionará información médica confiable de inmediato. Llame al **1-800-711-5952 (TTY 711)**.

Su opinión importa



Es posible que **pronto reciba una encuesta por correo** en la que se le pregunta sobre su experiencia con la atención médica. Esta encuesta confidencial se envió en **marzo** a una muestra aleatoria de miembros de Horizon NJ Health. Si usted es uno de los pocos miembros seleccionados por los Centros para Servicios de Medicare y Medicaid (Centers for Medicare & Medicaid Services, CMS) para recibir esta encuesta, tenga en cuenta que sus comentarios son importantes para ayudarnos a mejorar su experiencia. Esperamos que esté completamente satisfecho con los servicios y beneficios que ofrece Horizon NJ Health, y que estemos cumpliendo con sus expectativas. De lo contrario, llame al **1-800-682-9090 (TTY 711)** para informarnos cómo podemos mejorar. Nos esforzamos continuamente por mejorar su atención médica y los servicios que recibe.

Estos son algunos consejos útiles mientras realiza la encuesta:

- Recuerde que Horizon NJ Health no recibe comentarios de encuestas de miembros individuales, por lo que si tiene un problema, llame directamente a Servicios para Miembros al **1-800-682-9090 (TTY 711)**.
- Es posible que algunas preguntas no se apliquen a usted, por lo que está bien omitirlas. Si se le pregunta sobre el tiempo de espera en el consultorio de su proveedor, recuerde que el tiempo comienza a correr a la hora real de su cita. Incluso si llega 15 minutos antes, debe comenzar a contar el tiempo a partir del horario de su cita.
- Cuando nos llame, siempre haremos todo lo posible por brindarle las respuestas que necesita. Pero a veces, debido a las características del plan de salud y otras reglas, es posible que no siempre podamos darle la respuesta que espera. Sin embargo, siempre lo trataremos con la cortesía y el respeto que se merece.

Tómese el tiempo necesario para completar la encuesta. ¡Sus opiniones nos importan!

Manténgase saludable con una visita anual de bienestar



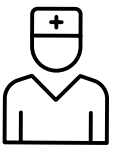
El comienzo del año es un excelente momento para programar su visita anual de bienestar. Durante esta visita, hable con su PCP sobre:

- Presión arterial, colesterol e índice de masa corporal (BMI)
- Exámenes preventivos que pueda necesitar, como exámenes de detección de cáncer de mama, cáncer colorrectal, cáncer de próstata y diabetes
- Vacunas que pueda necesitar
- Medicamentos que toma
- Dudas o consultas sobre salud

También puede trabajar con su médico de atención primaria (Primary Care Provider, PCP) para desarrollar un plan de salud personal que le ayude a alcanzar sus objetivos de salud y mantenerse saludable. Los chequeos regulares son la mejor manera de detectar problemas temprano, cuando son más fáciles de tratar.

No hay copago para una visita anual de bienestar, ya que es parte de sus beneficios cubiertos.

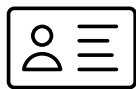
Atención de seguimiento después de una visita a la sala de emergencias



Si recientemente recibió atención en una sala de emergencias (Emergency Room, ER) o fue hospitalizado por una enfermedad o lesión, es importante que haga un seguimiento con su médico en un plazo de siete días. Este simple paso puede evitar otro viaje a la sala de emergencias. Asegúrese de informar a su médico sobre cualquier prueba que se haya realizado o cualquier prueba que aún pueda necesitar. También debe informar a su médico sobre cualquier medicamento que se le haya recetado. Si está demasiado enfermo como para llamar, pídale a un familiar o amigo que lo llame por usted. Muchos médicos ofrecen visitas de telesalud, lo que facilita la obtención de atención. Si necesita ayuda para buscar un médico, visite horizonNJhealth.com/findadoctor o llame a Servicios para Miembros al **1-800-682-9090** (TTY **711**), las 24 horas del día, los siete días de la semana.



Su tarjeta de identificación de miembro es su clave para obtener atención médica



Recibió su tarjeta de identificación de miembro de Horizon NJ Health por correo cuando se convirtió en miembro. Lleve siempre la tarjeta de identificación con usted y muéstrela cada vez que visite a sus médicos y dentistas, surta sus recetas, realice análisis de laboratorio o vaya a la sala de emergencias (ER).

Su tarjeta de identificación de miembro incluye la siguiente información:

- Nombre del PCP y número de teléfono
- Número de identificación del miembro
- Tipo de plan
- Copagos, si tiene alguno

Su médico de atención primaria (Primary Care Provider, PCP)

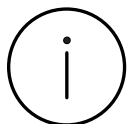
Si no eligió un PCP al momento de la inscripción, se le asignó uno. Si desea cambiar de PCP, puede hacerlo en cualquier momento. Regístrese e inicie sesión en horizonNJhealth.com, o llame a Servicios para Miembros al **1-800-682-9090** (TTY 711).



Para solicitar una nueva tarjeta de identificación de miembro, regístrese e inicie sesión en horizonNJhealth.com, descargue e inicie sesión en la aplicación Horizon NJ Health o llame a Servicios para Miembros al **1-844-444-4410** (TTY 711).



¿Qué es la neumonía por aspiración?

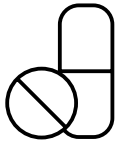


Los adultos mayores, las personas que sobreviven a un accidente cerebrovascular y las personas con afecciones como la enfermedad de Parkinson, demencia, esclerosis múltiple y parálisis cerebral a menudo tienen dificultades para deglutir. Esto puede suponer un riesgo de sufrir neumonía por aspiración. La neumonía por aspiración ocurre cuando se aspiran alimentos, saliva, líquidos o vómito hacia los pulmones en lugar de tragarse e ingresar al estómago.

Para prevenir la neumonía por aspiración:

- Coma despacio y bocados pequeños.
- Siéntese erguido cuando coma o beba.
- Alterne alimentos sólidos y líquidos, y descanse entre bocados.
- Evite los medicamentos que puedan causar somnolencia, lo que puede aumentar las dificultades para tragar o toser.
- Practique una buena higiene bucal, especialmente después de comer, para eliminar las partículas de alimentos sobrantes y evitar la acumulación de bacterias en la boca.

Cambios en los medicamentos cubiertos

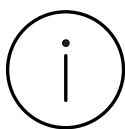


Nuestra lista de medicamentos con receta, también llamada formulario, tendrá algunos cambios. La lista más actualizada se publica en línea en horizonNJhealth.com/covered_drugs. La lista le dirá si su medicamento necesita autorización previa (aprobación), terapia escalonada (intentar opciones menos costosas antes de continuar con los) o tiene limitaciones de cantidad/edad. A continuación encontrará una lista de los cambios recientes:

Descripción del cambio en la cobertura	Marca del medicamento (genérico)
Con cobertura	Bylvay (odevixibat)
Con cobertura	Insulina glargina-yfgn

Hable con su PCP acerca de estos cambios. Si su PCP decide que, por razones médicas, usted debe tomar un medicamento que no está en el formulario o que necesita una aprobación previa, incluida una excepción de medicamento de marca, su PCP puede llamarnos al **1-800-682-9094** ext. **81016** (TTY **711**) y solicitar un permiso especial (autorización previa) para que usted reciba el medicamento. Bajo su plan de Horizon NJ Health, puede obtener un suministro de hasta 30 días de su medicamento, si es necesario.

Nuevos medicamentos genéricos



Los medicamentos genéricos son iguales a los de marca en cuanto a calidad, concentración, pureza y estabilidad, tal como exige la Administración de Alimentos y Medicamentos de los EE. UU.

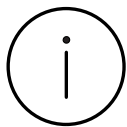
Los siguientes medicamentos genéricos están actualmente en el mercado o se prevé que lo estarán dentro de los próximos tres (3) meses.

Nombre genérico	Marca
Everolimus	Afinitor
Malato de sunitinib	Sutent

Horizon recomienda usar medicamentos genéricos antes de usar medicamentos de marca, cuando corresponda.



Si fuma o vapea, podemos ayudarle a dejar de fumar



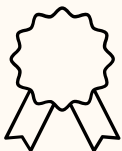
Decidir dejar de fumar o vapear es un paso importante para mejorar su salud. Cuando deje de fumar, disminuirá el riesgo de enfermedad cardíaca, cáncer y otros problemas de salud graves.

Si no sabe por dónde empezar, estamos aquí para ayudarle. Horizon NJ Health cubre el asesoramiento, medicamentos con receta y productos de venta libre (over-the-counter, OTC) como parches de nicotina y goma de mascar para ayudarlo a dejar de fumar o de vapear.

También puede obtener ayuda de los asesores de NJ Quitline:

- **1-866-NJ-STOPS (1-866-657-8677) (TTY 711)**, días de la semana, de 8 a. m. a 9 p. m. (excepto feriados), sábados de 8 a. m. a 7 p. m. y domingos de 9 a. m. a 5 p. m.
- njquitline.org

Nuestro compromiso con la calidad



Queremos asegurarnos de que la atención y los servicios que reciba sean adecuados, necesarios y estén administrados correctamente. Es por eso que tenemos un Programa de Mejora de la Calidad (Quality Improvement, QI) que trabaja para mejorar la calidad de la atención y los servicios que reciben nuestros miembros.

Nuestro Programa de QI monitorea las áreas que afectan la atención que reciben nuestros miembros, como el acceso a la atención, los exámenes preventivos y la satisfacción de los miembros. Para obtener más información sobre este programa y su progreso respecto a los objetivos, llame al **1-800-682-9090 (TTY 711)** y pregunte por el Departamento de Calidad, o visite horizonNJhealth.com/quality.



Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP): Todos sus beneficios en un solo plan



Si es elegible para Medicare y Medicaid, puede ser elegible para Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP). Con este plan, sus beneficios cubiertos se combinan en un plan fácil de usar y sin costo.

También obtiene estos beneficios adicionales sin costo alguno para usted:

- Crédito de hasta \$1,000 (\$250 cada tres meses) para gastar en artículos personales del Catálogo de beneficios OTC.
- Una tarjeta de beneficios de productos OTC con otros \$1,560 anuales (\$390 por trimestre) para usar en la compra de productos OTC elegibles en tiendas minoristas participantes.
- Visitas en línea al médico y al terapeuta (telesalud) desde su casa usando su teléfono, tableta o computadora.
- Entrega a domicilio de hasta 14 días de comidas después de una estadía en el hospital que califique.
- Programas de ejercicios y acondicionamiento físico.
- Un administrador de atención dedicado para coordinar todas sus necesidades de atención médica.
- ¡Y más!

Para obtener más información y saber si es elegible, llame al **1-888-328-4542 (TTY 711)**, las 24 horas del día, los siete días de la semana, o visite HorizonBlue.com/TotalCare.



Prevenga caídas con estos 6 consejos



Las caídas son frecuentes y su riesgo puede aumentar a medida que envejece. La buena noticia es que puede ayudar a prevenir caídas con estos sencillos consejos:

1. **Informe a su médico si su medicamento le produce mareos** y asegúrese de que conozca todos los medicamentos con receta y OTC que toma.
2. **Haga ejercicio y manténgase físicamente activo** para mejorar su equilibrio y fuerza.
3. **Hágase un examen de la vista una vez al año.**
4. **Mantenga su hogar bien iluminado y ordenado.**
5. **Instale barras de agarre y pasamanos cuando sea necesario.**
6. **Limite su ingesta de alcohol.** Incluso una pequeña cantidad puede afectar su equilibrio.

Hable con su médico hoy mismo sobre su riesgo de sufrir caídas y consúltele sobre la posibilidad de tomar suplementos de vitamina D para fortalecer huesos, músculos y nervios. También es importante que informe a su médico si tiene una caída, incluso si no se lesiona.

¡No se necesitan derivaciones para obtener atención!



Queremos que usted reciba la atención que necesita, cuando la necesite. Por ello, no necesita una derivación para ver a un especialista dentro de la red. Si necesita ayuda para buscar un especialista dentro de la red, visite horizonNJhealth.com/findadoctor o llame a Servicios para Miembros al **1-800-682-9090 (TTY 711)**, las 24 horas del día, los siete días de la semana.



Embarazo durante la pandemia de la COVID-19: Recursos a su disposición

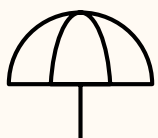


Si usted está embarazada, ¡felicitaciones! Este es un momento emocionante en su vida y también un momento muy importante para cuidar su salud. Es posible que tenga preguntas sobre su embarazo o el bebé. Con la emergencia de salud pública por la COVID-19, es posible que tenga nuevas inquietudes en las que pensar. Los nuevos recursos “Embarazo durante la pandemia de la COVID-19” del Departamento de Salud de New Jersey pueden ayudarle a planificar, dar a luz y curarse de manera segura.

Visite nj.gov/health/maternal/mcqc/ para obtener información sobre:

- Qué esperar antes y después de tener a su bebé
- Temas para pensar
- Preguntas que debe hacerle a su médico, partera, enfermera o doula

También puede inscribirse en nuestro programa prenatal GEMS (Getting Early Maternity Services [Servicios tempranos de maternidad]) para mamás. Los administradores de atención de GEMS pueden ayudar a garantizar que usted reciba la atención prenatal y la educación adecuadas para tener un embarazo saludable. Para inscribirse, regístrese e inicie sesión en horizonNJhealth.com o llame al **1-800-682-9090** (TTY 711) y pregunte por el administrador de atención de GEMS para mamás.



Los servicios de doula comunitaria están cubiertos

Los servicios de doula comunitaria están cubiertos: Una doula comunitaria es alguien de su comunidad que está capacitada para brindar apoyo físico, emocional e informativo durante los meses anteriores al nacimiento, durante el nacimiento y los meses posteriores al nacimiento. Para conectarse a una doula comunitaria, llame al **1-800-682-9090** (TTY 711).



Atención de seguimiento para afecciones de salud conductual

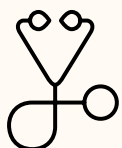


Si usted o un ser querido ha recibido recientemente atención para una afección de salud conductual en un centro para pacientes hospitalizados, es importante que haga un seguimiento con su médico en un **plazo de siete días**. Su médico lo ayudará a manejar sus síntomas y tratamiento, abordará sus inquietudes y responderá cualquier pregunta que tenga sobre su afección o medicamento.

Las visitas de seguimiento pueden incluir terapia ambulatoria, psiquiatría, programas intensivos de hospitalización parcial o ambulatoria. Incluso puede usar la telesalud para algunas citas.

Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda para encontrar un proveedor de salud conductual, llame a Horizon Behavioral Health al **1-877-695-5612** (TTY 711) o visite horizonNJhealth.com/findadoctor.

Derechos y responsabilidades de los miembros



Usted tiene derechos, responsabilidades y opciones respecto a la atención médica que recibe. Puede encontrar sus derechos y responsabilidades en el Manual para miembros en horizonNJhealth.com/memberrights.



Primeros auxilios para convulsiones



Cuando alguien tiene una convulsión, no hay mucho que pueda hacer para detenerla. Sin embargo, puede ayudar a mantener a la persona segura hasta que finalice la convulsión.

Si una persona tiene una convulsión, usted debe:

- Llamar al 911 y verificar si la persona tiene un brazalete de alerta médica.
- Si es posible, ayude a la persona a recostarse en el piso.
- Asegúrese de que tenga espacio. Mantenga al resto de las personas alejadas.
- Despeje el lugar de objetos duros o filosos, como anteojos y muebles, lejos de la persona.
- Coloque una almohada bajo la cabeza, si es posible.
- Afloje la ropa alrededor del cuello si puede hacerlo de manera segura.
- Tome nota de la hora en la que comienza la convulsión y cuándo termina, si puede.
- Cuando la persona deja de convulsionar, coloque suavemente a la persona de lado si puede, o gire la cabeza hacia un lado.
- Quédese con la persona hasta que finalice la convulsión o hasta que llegue la ayuda médica.
- Una vez que la persona deja de convulsionar, cuénteles con calma lo que sucedió.

Nunca:

- Sujete a la persona ni impida que se mueva.
- Ponga algo en la boca: podría dañar sus dientes o la persona que convulsiona le podría morder. Una persona no se puede tragar la lengua durante una convulsión.

Si tiene convulsiones o cuida a alguien que tiene convulsiones, hable con su médico. Es posible que haya más información que deba conocer o medicamentos que puedan ayudar.

Fuentes: [aesnet.org](https://www.aesnet.org), [cdc.gov/epilepsy](https://www.cdc.gov/epilepsy)



Reciba atención a donde vaya: La NUEVA aplicación Horizon NJ Health

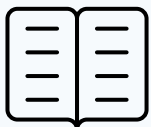


Con la **aplicación Horizon NJ Health**, puede acceder rápida y fácilmente a sus beneficios desde su teléfono inteligente o tableta. La aplicación es gratuita. Simplemente descárguela desde la App Store® o Google Play™, o envíe un mensaje de texto con la palabra **NJHLTH** al **422-272**.

Si ya se ha registrado en horizonNJhealth.com, puede usar el mismo nombre de usuario y contraseña para la **aplicación Horizon NJ Health**. Cuando inicia sesión, puede:

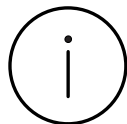
- Ver y descargar su tarjeta de identificación de miembro
- Encontrar un médico, dentista u otro proveedor de atención médica
- Ver lo que está cubierto
- Cambiar de PCP
- ¡Y más!

Su Manual para miembros actualizado: Dónde encontrarlo



Si tiene preguntas sobre sus beneficios o sobre cómo funciona su plan, puede encontrar las respuestas en su Manual para miembros. Su Manual para miembros se actualizó recientemente y lo encontrará en horizonNJhealth.com/handbooks. Si desea recibir el manual impreso por correo, llame a Servicios para Miembros al **1-800-682-9090 (TTY 711)**, las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Prueba de COVID-19 en el hogar



El gobierno federal ha lanzado un sitio web nacional donde cada familia puede solicitar un envío único de cuatro (4) pruebas gratuitas de venta libre (OTC) de COVID-19 en el hogar. Puede solicitar que se le envíen estas pruebas directamente en covidtests.gov.

El estado de New Jersey también les ofrece a sus residentes la opción de solicitar una prueba PCR de saliva gratuita, la cual se envía directamente a sus hogares desde learn.vaulthealth.com/nj/.

Pruebas con cobertura de Horizon NJ Health

Horizon NJ Health cubrirá los kits de pruebas OTC de COVID-19 en el hogar a través de los beneficios de farmacia.

Como miembro de Horizon NJ Health, puede obtener kits de pruebas en el hogar en una de nuestras farmacias participantes. Para que estos kits estén cubiertos, debe mostrar su tarjeta de identificación de miembro de Horizon NJ Health en el mostrador de la farmacia. La farmacia procesará los kits como parte de su beneficio de farmacia sin costo alguno para usted.

Horizon NJ Health solo cubrirá las pruebas que usted obtenga a través de su beneficio de farmacia. No realizaremos reembolsos por las pruebas compradas por los miembros.

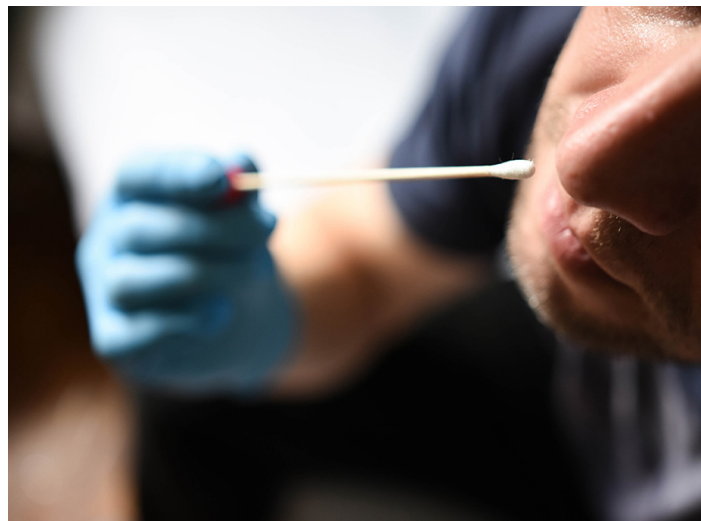
Los miembros tienen cobertura para cuatro pruebas por fecha de servicio y hasta ocho pruebas por mes. Sin embargo, en función de la oferta y la demanda, es posible que las farmacias y tiendas minoristas en línea limiten la cantidad de pruebas que se pueden comprar a la vez.

La farmacia le informará qué kits están cubiertos por los beneficios de su plan.

Para encontrar una farmacia participante, utilice nuestro Buscador de médicos y hospitales en horizonNJhealth.com/findadoctor. Seleccione *Pharmacies* (Farmacias) en el menú desplegable, elija *Horizon NJ Health* como su plan y, luego, haga clic en *Find* (Buscar).

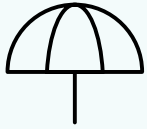
Si tiene preguntas sobre cómo obtener kits de pruebas OTC en el hogar a través de su beneficio de farmacia, llame a nuestra línea directa de farmacia al **1-800-682-9094 ext. 81016** (TTY **711**). Nuestro equipo de farmacia está disponible de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5:30 p.m., y los sábados, de 8 a.m. a 4:30 p.m.

Les sugerimos que siga las recomendaciones de todos los respetados expertos en salud pública para recibir vacunas y dosis de refuerzo. La vacunación es la acción más efectiva que podemos tomar para protegernos a nosotros mismos, a nuestras familias y a nuestras comunidades. Le recordamos que las vacunas contra la COVID-19 están disponibles sin costo alguno para usted.





Horizon NJ Health
1700 American Blvd.
Pennington, NJ 08534



Si pierde la elegibilidad para un programa o servicio que le ha sido útil, Horizon NJ Health le proporcionará información o recursos alternativos para que no se interrumpa su atención. Llame a Servicios para Miembros al **1-800-682-9090** (TTY 711).

Política de no discriminación

Lea sobre la [política de no discriminación](#) de Horizon NJ Health.

Cómo obtener ayuda en su idioma

Si necesita ayuda para comprender esta información, tiene derecho a [obtener ayuda en su idioma](#) sin costo alguno para usted.

Blue Notes

Para obtener una copia impresa de este boletín informativo, llame a Servicios para Miembros al **1-800-682-9090** (TTY 711).

BLUE NOTES se publica para miembros de Horizon NJ Health, 1700 American Blvd., Pennington, NJ 08534. La información contenida en BLUE NOTES proviene de una amplia diversidad de expertos médicos. Si tiene inquietudes o preguntas respecto de un contenido específico que pueda afectar su salud, comuníquese con su médico. Es posible que se utilicen modelos en las fotos e ilustraciones.

Si bien no hay ningún cargo por descargar la aplicación Horizon NJ Health, se pueden aplicar las tarifas de su proveedor de servicios inalámbricos. Apple y el logotipo de Apple son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los Estados Unidos y otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc., registrada en los Estados Unidos y otros países. Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google LLC.

Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP) es un plan de necesidades especiales de elegibilidad doble de Medicare Advantage HMO que tiene contrato con Medicare y con el programa de Medicaid del estado de New Jersey. La inscripción en Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP) depende de la renovación del contrato. Los productos son proporcionados por Horizon NJ Health. Las comunicaciones son emitidas por Horizon Blue Cross Blue Shield of New Jersey en calidad de administrador de programas y relaciones con proveedores para todas sus compañías. Ambas son licenciatarias independientes de Blue Cross Blue Shield Association. Los nombres y los símbolos de Blue Cross® y Blue Shield® son marcas registradas de Blue Cross Blue Shield Association. El nombre y los símbolos de Horizon® son marcas registradas de Horizon Blue Cross Blue Shield of New Jersey.

© 2022 Horizon Blue Cross Blue Shield of New Jersey. Three Penn Plaza East, Newark, New Jersey 07105. (0522) 086-22-19 Y0090_H8298_ECN005791AS_M



horizonNJhealth.com