

# Blue Notes

Número 2, 2022

Su material actualizado para miembros está disponible  
Revise la información más actualizada de su plan y el Manual para miembros



Su salud y bienestar son importantes. Por eso estamos aquí, para ayudarle a aprovechar al máximo sus beneficios, y a estar y mantenerse sano. Si tiene alguna pregunta sobre lo que incluye la cobertura o cómo obtener atención, nuestros representantes de Servicios para miembros están disponibles las 24 horas del día, los siete días de la semana. Llámenos al **1-800-682-9090** (TTY **711**).

## En este número

### Conozca sus beneficios

Conozca todos sus beneficios	2
Horizon Neighbors in Health: Education Works	5
Nuestra lista de medicamentos recetados tendrá algunos cambios	6
Nuevos medicamentos genéricos	7
¿Qué es una autorización previa?	8
Reciba atención sobre la marcha:	
Aplicación Horizon NJ Health	10
Puede ser elegible para obtener un teléfono celular gratis	15

### Salud y bienestar

Usted importa: hable sin reservas para cuidar su salud	3
Prevención de escaras	4
Cuatro signos de insuficiencia cardíaca congestiva	4
Cáncer de próstata: obtenga información	8
¿Tiene presión arterial alta?	9
¿Es necesario tomar los medicamentos para el TDAH durante las vacaciones de verano?	13

### Recordatorios importantes

Podemos ayudar a través de los servicios de traducción	10
Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP): todos sus beneficios en un solo plan conveniente	11
Si planifica con anticipación, puede ayudar a sus seres queridos	12
Apoyo comunitario cerca de usted	14
¿Necesita un traslado a una cita médica?	15



## Conozca todos sus beneficios

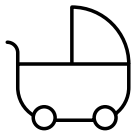
Su Manual para miembros incluye información sobre lo siguiente:

- Beneficios y servicios incluidos o no incluidos en la cobertura
- Copagos y otros cargos
- Procedimientos de farmacia
- Reclamaciones y cómo presentar una apelación o queja formal
- Cómo acceder a su médico de atención primaria (Primary Care Provider, PCP), servicios especializados y de salud conductual
- Cómo buscar un médico dentro de la red
- Cómo obtener ayuda si habla un idioma distinto del inglés
- Cómo obtener atención después del horario de atención habitual, incluidos los casos de emergencia
- Cómo obtener atención fuera del área de servicio de Horizon NJ Health
- Cómo Horizon NJ Health evalúa la nueva tecnología para su inclusión en los beneficios cubiertos

Puede encontrar su Manual para miembros en [horizonNJhealth.com/handbooks](https://horizonNJhealth.com/handbooks). Si desea recibir el manual impreso por correo, llame a Servicios para miembros al **1-800-682-9090** (TTY **711**), las 24 horas del día, los siete días de la semana.



## Usted importa: hable sin reservas para cuidar su salud



No siempre es fácil estar a cargo. Sin embargo, cuando se trata de su salud, es importante hablar y tomar el control de su atención. Esto se aplica especialmente a las mujeres que pueden estar embarazadas.

**Si está embarazada o está pensando en quedar embarazada, hable con su médico sobre lo siguiente:**

- Cambios que pueda estar experimentando.
- Preguntas que tenga sobre el parto.
- Planificación de la atención para usted y su bebé después del parto.
- Cualquier problema de salud crónico que tenga.
- Sus antecedentes médicos.
- Su salud mental y emocional.

### Usted conoce su cuerpo mejor que nadie

Preste atención a cómo se siente y hable con su médico sobre todo aquello que no le parezca correcto. Si tiene dolor de cabeza que no desaparece, mareos, fiebre de 100.4 °F o más, o dificultad para respirar, busque ayuda de inmediato.

Queremos que tenga la atención de alta calidad que merece. Por eso estamos trabajando con nuestros médicos dentro de la red para poner fin a las disparidades de atención médica relacionadas con la raza, eliminar las barreras sociales para la atención y mejorar la salud materna.

### ¿Necesita ayuda para encontrar un médico?

Visite [horizonNJhealth.com/findadoctor](https://horizonNJhealth.com/findadoctor) o llame al **1-800-682-9090 (TTY 711)** para encontrar un médico cerca de usted.

# Prevención de escaras

Las escaras se forman cuando hay una lesión en la piel debido a largos períodos de presión en esa área. Se producen con mayor frecuencia en las zonas de la piel que cubren áreas óseas del cuerpo, como los talones, los tobillos, las caderas, los omóplatos y el coxis. Las escaras pueden ocurrir después de horas o días. Si bien la mayoría se cura con tratamiento, algunas nunca se curan por completo.

## Preste atención a las señales de advertencia

- Cambios en el color de la piel, como enrojecimiento o un tinte azul o púrpura.
- Inflamación de la piel.
- Piel que se siente más fría o caliente al tacto que otras zonas del cuerpo.
- Áreas sensibles.

## Ayude a prevenir las escaras

- Revise su piel diariamente para detectar signos de advertencia de una escara, especialmente en zonas óseas.
- Cambie su posición corporal o alterne el peso de un lado a otro al menos cada hora.
- Aplique cremas protectoras contra la humedad para proteger la piel de la orina y las heces.
- Use almohadas y almohadillas para reducir la presión sobre las zonas. No use cojines en forma de rosquilla, ya que ejercen presión sobre la piel circundante.
- Beba mucho líquido para mantener la hidratación.

Si observa señales de advertencia que indiquen el inicio de una escara, cambie de posición para ayudar a aliviar la presión en esa área. Si no mejora dentro de las 48 horas o si observa signos de una infección de la piel, llame a su médico. Los signos de infección incluyen fiebre, secreción de una llaga, mal olor proveniente de una llaga o aumento del enrojecimiento e hinchazón alrededor de una llaga que no desaparece cuando cambia de posición.

# Cuatro signos de insuficiencia cardíaca congestiva



La insuficiencia cardíaca, también denominada insuficiencia cardíaca congestiva (Congestive Heart Failure, CHF), se presenta cuando el corazón no puede bombear suficiente sangre y oxígeno para sostener los demás órganos del cuerpo.

## El diagnóstico y el tratamiento tempranos son importantes para el manejo de la CHF. Esté pendiente de estos signos:

- Falta de aire
- Dificultad para respirar mientras está acostado
- Aumento de peso con hinchazón en las piernas, los tobillos, los pies o el estómago
- Sensación de cansancio y debilidad

Si tiene signos de CHF, hable con su médico. Existen tratamientos disponibles, incluidos medicamentos, y su médico puede recomendarle cambiar a una dieta baja en sal y aumentar su actividad física diaria.

Fuente: Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (Centers for Disease Control and Prevention, CDC). *Insuficiencia cardíaca*. Consultado el **2 de mayo de 2022** en [cdc.gov/heartdisease/heart\\_failure.htm](https://www.cdc.gov/heartdisease/heart_failure.htm)



## Horizon Neighbors in Health: Education Works



¿Quiere obtener su diploma de equivalencia de escuela secundaria?  
El programa Horizon Neighbors in Health: Education Works puede ayudarle a estudiar y obtener su diploma, **¡sin costo alguno para usted!**

### Horizon Neighbors in Health: Education Works:

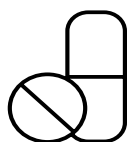
- Trabjará con usted personalmente para comprender su situación y eliminar las barreras entre usted y el objetivo.
- Lo conectará con grupos de su zona para ayudarle a estudiar.
- Lo capacitará por teléfono para ayudarle a mantenerse encaminado.
- Pagará las tarifas previas a la prueba y las tarifas de la prueba (hasta tres intentos).

### Para ser elegible, debe reunir los siguientes requisitos:

- Ser un miembro actual de Horizon NJ Health.
- Tener una tarjeta de identificación con foto válida, como una licencia de conducir o una tarjeta de identificación estatal.
- Tener 18 años o más.
- No tener título de bachillerato o equivalente.
- No estar inscrito en una escuela secundaria acreditada.

Para obtener más información, llame al **1-800-682-9094 ext. 52076 (TTY 711)**, de lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 5:00 p. m., hora del este (ET), o envíe un correo electrónico a [EducationWorks@HorizonBlue.com](mailto:EducationWorks@HorizonBlue.com).

# Nuestra lista de medicamentos recetados tendrá algunos cambios



Puede encontrar la lista de medicamentos aprobados más actualizada en [horizonNJhealth.com/covered\\_drugs](https://horizonNJhealth.com/covered_drugs). La lista indica si su medicamento necesita autorización previa (aprobación) o terapia escalonada (probar opciones menos costosas antes de “subir” a medicamentos que cuestan más), o si tiene limitaciones de cantidad/edad. A continuación, encontrará una lista de los cambios recientes:

Descripción del cambio en la cobertura (vigente a partir del 18 de julio de 2022)	Marca del medicamento (genérico)	Alternativas (si corresponde)
Cubiertos	Vimpat (lacosamida)	
Cubiertos	Infliximab	
Cubiertos	Remicade (infliximab)	
Cubiertos	Welireg (belzutifán)	
Cubiertos	Livmarli (maralixibat)	
Cubiertos	Relpax (eletriptán)	
Sin cobertura	Avsola (infliximab-axxq)	Remicade o infliximab (ambos requieren aprobación previa)
Sin cobertura	Inflectra (infliximab-dyyb)	Remicade o infliximab (ambos requieren aprobación previa)
Sin cobertura	Renflexis (infliximab-abda)	Remicade o infliximab (ambos requieren aprobación previa)
Sin cobertura	Comprimidos de cefalexina	Cápsulas de cefalexina
Sin cobertura	Cápsulas de colchicina	Comprimidos de colchicina
Sin cobertura	Comprimidos de minociclina	Cápsulas de minociclina

Hable con su PCP acerca de estos cambios. Si su PCP decide que, por razones médicas, usted debe tomar un medicamento que no está en el formulario o que necesita una aprobación previa, incluida una excepción de medicamento de marca, puede llamarnos al **1-800-682-9094 ext. 81016 (TTY 711)** y solicitar una autorización previa para que usted reciba el medicamento. Con su plan de Horizon NJ Health, puede obtener un suministro de hasta 30 días de su medicamento, si es necesario.



## Nuevos medicamentos genéricos

Los medicamentos genéricos son iguales a los de marca en cuanto a calidad, concentración, pureza y estabilidad, tal como exige la Administración de Alimentos y Medicamentos de los EE. UU.

La lista a continuación contiene los medicamentos genéricos que están en el mercado en la actualidad o se prevé que lo estén dentro de los próximos tres (3) meses.

Nombre genérico	Marca
Naloxona, aerosol nasal	Narcan
Lopinavir/ Ritonavir	Kaletra
Etravirina	Intelence
Lacosamida	Vimpat
Maraviroc	Selzentry

Horizon NJ Health recomienda usar medicamentos genéricos antes de usar medicamentos de marca, cuando corresponda.





## Cáncer de próstata: obtenga información



El cáncer de próstata es la segunda causa principal de muerte por cáncer en hombres en los Estados Unidos, luego del cáncer de pulmón. **Sin embargo, el cáncer de próstata es 100 % tratable si se lo detecta a tiempo.** Hable con su médico para decidir si necesita un examen de detección de cáncer de próstata.

### ¿Qué puede aumentar su riesgo de cáncer de próstata?

- Edad
- Raza
- Antecedentes familiares
- Obesidad

Fuente: Sociedad Estadounidense del Cáncer. *Prostate Cancer* (Cáncer de próstata). Consultado el **2 de mayo de 2022** en [cancer.org/cancer/prostate-cancer](https://cancer.org/cancer/prostate-cancer).

## ¿Qué es una autorización previa?



A veces, Horizon NJ Health necesita revisar el plan de tratamiento de su médico antes de que usted reciba atención, para asegurarse de que sea médicamente necesario y apropiado, y de que esté cubierto. Esto se denomina **autorización previa**. A la hora de hacer esto, nuestras decisiones se basan en sus necesidades de atención médica y los beneficios de su plan.

No ofrecemos recompensas ni incentivos a nuestros empleados para denegar la cobertura. Tampoco impedimos a los médicos analizar todas las opciones de tratamiento disponibles con usted, aunque no estén cubiertas por su plan.

Si usted o su médico necesitan solicitar una autorización previa, deben llamar al **1-800-682-9090 (TTY 711)**, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., hora del este.



## ¿Tiene presión arterial alta?



La presión arterial mide la fuerza de la sangre que empuja contra las paredes de las arterias. Esta presión se mide con dos números.

- **Sistólica (el valor superior):** la presión en las arterias cuando late el corazón.
- **Diastólica (el valor inferior):** la presión en las arterias cuando el corazón descansa entre latidos.

**La presión arterial normal es 120/80 mmHg o menos.** Si su presión arterial es más alta de lo normal, se denomina hipertensión.

### Hipertensión

Cerca de la mitad de los adultos en los Estados Unidos sufren de hipertensión. La hipertensión aumenta el riesgo de sufrir otros problemas de salud, como enfermedades cardíacas, ataques cardíacos y accidentes cerebrovasculares. A veces, no hay signos ni síntomas de hipertensión. La única manera de diagnosticarlo es consultar a su médico.

**Si tiene hipertensión, existen maneras de disminuir su presión arterial:**

- Practique alguna actividad física de manera regular.
- Siga una dieta equilibrada y limite el consumo de sal.
- Mantenga un peso saludable.
- Reduzca o evite el consumo de alcohol.
- No fume.

Hable con su médico sobre cómo puede mantener una presión arterial saludable. Controlar su presión arterial lo protege de enfermedades cardíacas, ataques cardíacos y accidentes cerebrovasculares.

Fuente: Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC). *High Blood Pressure Symptoms and Causes* (Síntomas y causas de la presión arterial alta). Consultado el **2 de mayo de 2022** en [cdc.gov/bloodpressure/about.htm](https://www.cdc.gov/bloodpressure/about.htm).

# Reciba atención sobre la marcha: Aplicación Horizon NJ Health



Si aún no ha descargado la aplicación **Horizon NJ Health**, ¡hágalo hoy mismo! La aplicación es gratuita y le permite acceder rápida y fácilmente a sus beneficios en cualquier momento y lugar. Solo tiene que descargarla desde la App Store® o Google Play™, o enviar un mensaje de texto con la palabra **NJHLTH** al **422-272**.

Si ya se ha registrado en [horizonNJhealth.com](https://horizonNJhealth.com), puede usar el mismo nombre de usuario y contraseña en la aplicación **Horizon NJ Health**. Cuando inicie sesión, puede realizar lo siguiente:

- Ver y descargar su tarjeta de identificación de miembro.
- Encontrar un médico, dentista u otro proveedor de atención médica cerca de usted.
- Ver qué cubre su plan.
- Cambiar de PCP.
- ¡Y más!



## Podemos ayudar a través de los servicios de traducción



Horizon NJ Health puede proporcionar servicios de traducción por teléfono durante sus consultas médicas. Para utilizar los servicios de traducción:

- Usted debe tener cobertura actual con Horizon NJ Health.
- El médico debe ser un proveedor de la red de Horizon NJ Health.
- La visita al consultorio debe ser por servicios cubiertos por su plan.

En su consulta, pídale a su médico que llame a Servicios de proveedores al **1-800-682-9091** (TTY **711**), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., hora del este. Después del horario de atención habitual, puede pedirle a su médico que llame a Servicios para miembros al **1-800-682-9090** (TTY **711**).



## Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP): Todos sus beneficios en un solo plan conveniente



Si es elegible para Medicaid y Medicare, puede ser elegible para Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP). Este plan combina sus beneficios en un único plan fácil de usar y sin costo.

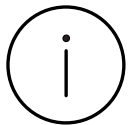
### Y obtendrá estos beneficios adicionales:

- Crédito de hasta \$1,000 (\$250 cada tres meses) para gastar en artículos personales del Catálogo de beneficios de productos de venta libre (Over-the-Counter, OTC).
- Otros \$1,560 anuales (\$390 cada tres meses) en una tarjeta de beneficios para comprar productos OTC elegibles en tiendas minoristas participantes.
- Consultas en línea al médico y al terapeuta desde su casa (telemedicina) las 24 horas del día, los siete días de la semana, a través de su teléfono, tablet o computadora.
- Entrega a domicilio de hasta 14 días de comidas después de una estadía en el hospital elegible.
- Programas de ejercicios y acondicionamiento físico.
- Un Administrador de atención dedicado para coordinar todas sus necesidades de atención médica.
- ¡Y más!

¿Desea obtener más información? Llame al **1-888-328-4542** (TTY 711), las 24 horas del día, los siete días de la semana, o visite [HorizonBlue.com/TotalCare](https://HorizonBlue.com/TotalCare).



## Si planifica con anticipación, puede ayudar a sus seres queridos



A nadie le gusta pensar en sufrir una enfermedad o dolencia, pero, si planifica con anticipación, puede evitar el estrés añadido de sus seres queridos y asegurarse de que se respeten sus deseos. La directiva anticipada consiste en un formulario legal en el que informa a su familia y a sus médicos de qué manera desea que lo traten si se enferma con gravedad y no puede comunicar sus deseos.

### Tipos de directivas anticipadas

- Con una **directiva por poder**, designa a una persona adulta para que tome decisiones sobre su atención médica en su nombre si el médico indica que usted no puede comprender su diagnóstico ni sus opciones de atención.
- La **directiva de instrucción** también se denomina testamento en vida. En ella, se establecen sus deseos de atención si no puede tomar sus propias decisiones.

### Temas para pensar

- Los tipos de tratamientos o procedimientos que desea y durante cuánto tiempo, incluidos los respiradores, la reanimación cardiopulmonar (RCP), la cirugía y otros.
- Sus elecciones en cuanto a los medicamentos, los médicos y los hospitales.
- La persona, si la hubiese, que puede tomar decisiones sobre su atención.
- Su deseo de donar sus órganos.

### Cómo realizar una directiva anticipada

El estado de New Jersey ofrece un formulario de instrucciones anticipadas fácil de usar en [nj.gov/health/advancedirective](https://nj.gov/health/advancedirective). Una vez que haya creado la directiva anticipada, compártala con su médico y con sus seres queridos, y guarde una copia en un lugar seguro.

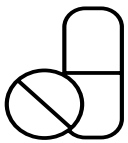
### Sus derechos

Usted tiene derecho a realizar una directiva anticipada y puede cambiarla o cancelarla en cualquier momento. También debemos decirle lo siguiente:

- Tiene el derecho de impartir instrucciones sobre qué se hará si no puede tomar decisiones médicas por usted mismo.
- No podemos denegarle atención por tener o no tener una directiva anticipada.
- Tenemos que cumplir con todas las leyes del estado e informar a nuestro personal y a la comunidad todas nuestras políticas sobre directivas anticipadas.



## ¿Es necesario tomar los medicamentos para el TDAH durante las vacaciones de verano?



Si su hijo toma medicamentos para el trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH), es posible que se pregunte si necesita tomar sus medicamentos si no va a la escuela. La respuesta es "depende". Es importante que hable con el médico de su hijo antes de hacer cualquier cambio en la forma en que toma un medicamento recetado.

Tomar un medicamento recetado para el TDAH tiene muchos beneficios. Los medicamentos a menudo ayudan a los niños con sus habilidades sociales y auditivas. Algunos niños experimentan cambios de humor cuando no toman sus medicamentos, lo que puede provocar arrebatos de enojo o el rechazo a seguir las indicaciones de los adultos. Los medicamentos para el TDAH también pueden ayudar a mejorar la toma de decisiones de un niño. Es posible que su hijo asista a un campamento o a una escuela de verano donde necesite aplicar las mismas habilidades que aplicaría durante el año escolar.

Si tiene preguntas sobre si su hijo debe tomar el medicamento para el TDAH durante las vacaciones de verano, hable con el médico de su hijo sobre lo siguiente:

- Los planes de verano de su hijo.
- Cómo se comporta su hijo cuando tiene tiempo libre.
- Los beneficios en comparación con los riesgos de interrumpir su medicamento.
- Si la interrupción del medicamento lo hace más o menos efectivo.
- Si su hijo sufre de algún efecto secundario por tomar el medicamento.
- Otros comportamientos o síntomas que el medicamento ayuda a aliviar.
- Si una dosis diferente del mismo medicamento puede ser la mejor opción durante este tiempo.
- En qué momento su hijo debería volver a tomar el medicamento, en caso de interrumpir su uso, para tener un inicio exitoso del año escolar.



## Apoyo comunitario cerca de usted



Si necesita ayuda para obtener atención, apoyo o beneficios básicos como alimentos, existen recursos comunitarios para ayudarlo.

### Asistencia para la salud conductual

La Alianza Nacional sobre Enfermedad Mental (National Alliance on Mental Illness) de New Jersey es una organización estatal sin fines de lucro que se centra en ayudar a personas y familias afectadas por enfermedades mentales. Esta organización tiene grupos disponibles para apoyarle y conectarle con otras personas que tal vez entienden por lo que está pasando. Para obtener información sobre los grupos de apoyo cerca de usted, llame al **1-866-626-4664** (TTY 711), o visite [naminj.org](http://naminj.org).

### Despensas de alimentos

Los alimentos y la nutrición desempeñan un papel importante en la salud, el bienestar y la recuperación. Si le resulta difícil preparar comidas o comprar alimentos, existen bancos de alimentos en todo New Jersey que pueden proporcionarle alimentos sin costo alguno. Para encontrar bancos de alimentos cerca de usted, visite [cfbnj.org](http://cfbnj.org), [foodpantries.org](http://foodpantries.org) o [freefood.org](http://freefood.org).

### Ayuda para cuidadores de personas con deficiencia cognitiva

La deficiencia cognitiva es cuando una persona tiene ciertas limitaciones en el funcionamiento o las habilidades mentales. La deficiencia cognitiva en adultos mayores puede ser causada por factores como efectos secundarios de medicamentos, enfermedades, depresión y formas de demencia, como la enfermedad de Alzheimer. Algunas causas pueden revertirse con tratamiento. Otras, como la enfermedad de Alzheimer, no se pueden revertir, pero los síntomas se pueden tratar.

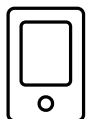
Llame al **1-888-280-6055** (TTY 711) para comunicarse con uno de los expertos en demencia de New Jersey. Existen grupos de apoyo disponibles que hablan inglés y español para ayudarlo.

### Otros recursos en línea incluyen lo siguiente:

- El Instituto Nacional sobre Envejecimiento (National Institute on Aging): [nia.nih.gov/health/taking-care-yourself-tips-caregivers](http://nia.nih.gov/health/taking-care-yourself-tips-caregivers)
- Family Caregiver Alliance: [caregiver.org](http://caregiver.org)
- Alzheimer's Association: [alz.org](http://alz.org)



## Puede ser elegible para obtener un teléfono celular gratis



Horizon NJ Health trabaja con SafeLink Wireless para ofrecer el programa LifeLine sin costo alguno para usted. Debido a que usted es miembro, puede ser elegible para obtener lo siguiente:

- Un teléfono inteligente gratis, 4.5 GB de datos y 350 minutos mensuales
- Mensajes de texto ilimitados
- Llamadas gratis a Servicios para miembros de Horizon NJ Health que no se computan en sus minutos

### ¿Ya tiene su propio teléfono?

Use su propio teléfono inteligente para este programa y obtendrá una tarjeta SIM gratis. Además del Programa LifeLine, también puede calificar para el Programa federal de Conectividad Asequible (Affordable Connectivity Program, ACP). Este programa ofrece lo siguiente:

- Llamadas y mensajes de texto.
- Llamadas a Canadá y México.
- 25 GB de datos y 5 GB de punto de acceso.

Para averiguar si es elegible para acceder al programa LifeLine o ACP, presente su solicitud en [safelink.com](https://safelink.com) o bien llame al **1-877-631-2550** (TTY **711**).

## ¿Necesita un traslado a una consulta médica?



Modivcare ofrece transporte médico que no sea de emergencia dentro de un radio de 20 millas sin costo alguno para usted. Esto incluye traslados de ida y vuelta a las citas médicas de rutina, centros de análisis y centros de tratamiento. Para programar un traslado, visite [Modivcare.com](https://Modivcare.com) o llame al **1-866-527-9933** (TTY **1-866-288-3133**). Los traslados deben programarse al menos 48 horas antes de su cita.





Horizon NJ Health  
1700 American Blvd.  
Pennington, NJ 08534



Si pierde la elegibilidad para un programa o servicio que le ha sido útil, Horizon NJ Health le proporcionará información o recursos alternativos para que no se interrumpa su atención. Llame a Servicios para miembros al **1-800-682-9090** (TTY 711).

### Política de no discriminación

Lea sobre la [política de no discriminación](#) de Horizon NJ Health.

### Cómo obtener ayuda en su idioma

Si necesita ayuda para comprender esta información, tiene derecho a [obtener ayuda en su idioma](#) sin costo alguno para usted.

# Blue Notes

Para obtener una copia impresa de este boletín informativo, llame a Servicios para miembros al **1-800-682-9090** (TTY 711).

BLUE NOTES se publica para miembros de Horizon NJ Health, 1700 American Blvd., Pennington, NJ 08534. La información contenida en BLUE NOTES proviene de una amplia diversidad de expertos médicos. Si tiene inquietudes o preguntas respecto de un contenido específico que pueda afectar su salud, comuníquese con su proveedor de atención médica. Es posible que se utilicen modelos en las fotos e ilustraciones.

Si bien no hay ningún cargo por descargar la aplicación Horizon NJ Health, se pueden aplicar las tarifas de su proveedor de servicios inalámbricos. Apple y el logotipo de Apple son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los Estados Unidos y otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc., registrada en los Estados Unidos y otros países. Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google, LLC.

Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP) es un plan de necesidades especiales de elegibilidad doble de Medicare Advantage HMO que tiene contrato con Medicare y con el programa de Medicaid del estado de New Jersey. La inscripción en Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP) depende de la renovación del contrato. Los productos son proporcionados por Horizon NJ Health. Las comunicaciones las emite Horizon Blue Cross Blue Shield of New Jersey en calidad de administrador de programas y relaciones con proveedores para todas sus compañías. Ambas son licenciatarias independientes de Blue Cross Blue Shield Association. Los nombres y los símbolos de Blue Cross® and Blue Shield® son marcas registradas de Blue Cross Blue Shield Association. El nombre y los símbolos de Horizon® son marcas registradas de Horizon Blue Cross Blue Shield of New Jersey.

© 2022 Horizon Blue Cross Blue Shield of New Jersey. Three Penn Plaza East, Newark, New Jersey 07105. (0722) 086-22-60

Y0090\_H8298\_ECN006693BS\_M



[horizonNJhealth.com](https://horizonNJhealth.com)