

Care Notes

Número 2, 2022

Su material actualizado para miembros está disponible
Revise la información más actualizada de su plan y el Manual para miembros.



Estamos aquí para ayudarlo a aprovechar al máximo sus beneficios y servicios de Servicios y apoyo administrados a largo plazo (Managed Long Term Services & Supports, MLTSS) para que pueda mantenerse saludable. Si tiene alguna pregunta sobre su cobertura o necesita nuestra ayuda, llámenos al **1-844-444-4410** (TTY 711). Nuestros representantes de Servicios para Miembros están aquí las 24 horas del día, los siete días de la semana, los 365 días del año.

En este número

Conozca sus beneficios

Conozca todos sus beneficios	2
Reciba atención sobre la marcha: Aplicación Horizon NJ Health	3
Nuestra lista de medicamentos recetados tendrá algunos cambios	4
Nuevos medicamentos genéricos	5
Horizon Neighbors in Health: Education Works	8
¿Qué es una autorización previa?	10
Puede ser elegible para obtener un teléfono celular gratis	12

Salud y bienestar

¿Tiene presión arterial alta?	6
Prevención de escaras	7
Cuatro signos de insuficiencia cardíaca congestiva	9
Cáncer de próstata: obtenga información	10
Tratamiento del trastorno por consumo de sustancias para pacientes hospitalizados: ¿qué sucede después?	15

Recordatorios importantes

Podemos ayudar a través de los servicios de traducción	3
Apoyo comunitario cerca de usted	11
Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP): Todos sus beneficios en un solo plan conveniente	13
¿Qué es un defensor del miembro?	13
Nuestro especialista en vivienda está disponible para ayudarlo	14
Tenga listo un plan alternativo	16
¿Necesita un traslado a una consulta médica?	16



Conozca todos sus beneficios



Su Manual para miembros de MLTSS incluye información sobre lo siguiente:

- Beneficios y servicios incluidos o no incluidos en la cobertura
- Copagos y otros cargos
- Procedimientos de farmacia
- Reclamaciones y cómo presentar una apelación o queja formal
- Cómo acceder a su médico de cuidados primarios (Primary Care Provider, PCP), servicios especializados y de salud conductual
- Cómo buscar un médico dentro de la red
- Cómo obtener ayuda si habla un idioma distinto del inglés
- Cómo obtener atención después del horario de atención habitual, incluidos los casos de emergencia
- Cómo obtener atención fuera del área de servicio de Horizon NJ Health
- Cómo Horizon NJ Health evalúa la nueva tecnología para su inclusión en los beneficios cubiertos

Puede encontrar su Manual para miembros de MLTSS en horizonNJhealth.com/handbooks. Si desea recibir el manual impreso por correo, llame a Servicios para miembros al **1-844-444-4410** (TTY **711**), las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Reciba atención sobre la marcha: Aplicación Horizon NJ Health



Si aún no ha descargado la **aplicación Horizon NJ Health**, ¡hágalo hoy mismo! La aplicación es gratuita y le permite acceder rápida y fácilmente a sus beneficios en cualquier momento y lugar. Solo tiene que descargarla desde la App Store® o Google Play™, o enviar un mensaje de texto con la palabra **NJHLTH** al **422-272**.

Si ya se ha registrado en horizonNJhealth.com, puede usar el mismo nombre de usuario y contraseña en la **aplicación Horizon NJ Health**.

Cuando inicie sesión, puede realizar lo siguiente:

- Ver y descargar su tarjeta de identificación de miembro.
- Encontrar un médico, dentista u otro proveedor de atención médica cerca de usted.
- Ver qué cubre su plan.
- Cambiar de PCP.
- ¡Y más!

Podemos ayudar a través de los servicios de traducción



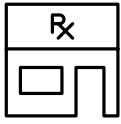
Horizon NJ Health puede proporcionar servicios de traducción por teléfono durante sus consultas médicas. Para utilizar los servicios de traducción:

- Usted debe tener cobertura actual con Horizon NJ Health.
- El médico debe ser un proveedor de la red de Horizon NJ Health.
- La visita al consultorio debe ser por servicios cubiertos por su plan.

En su visita, pídale a su médico que llame a Servicios para Proveedores al **1-800-682-9091** (TTY **711**), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Después del horario de atención habitual, puede pedirle a su médico que llame a Servicios para Miembros al **1-844-444-4410** (TTY **711**).



Nuestra lista de medicamentos recetados tendrá algunos cambios

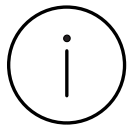


Puede encontrar la lista de medicamentos aprobados más actualizada en horizonNJhealth.com/covered_drugs. La lista indica si su medicamento necesita autorización previa (aprobación) o terapia escalonada (probar opciones menos costosas antes de “subir” a medicamentos que cuestan más), o si tiene limitaciones de cantidad/edad. A continuación encontrará una lista de los cambios recientes:

Descripción del cambio en la cobertura (vigente a partir del 18 de julio de 2022)	Marca del medicamento (genérico)	Alternativas (si corresponde)
Cubiertos	Vimpat (lacosamida)	Remicade (infliximab)
Cubiertos	Infliximab	Remicade (infliximab)
Cubiertos	Remicade (infliximab)	Remicade (infliximab)
Cubiertos	Welireg (belzutifán)	Remicade (infliximab)
Cubiertos	Livmarli (maralixibat)	Remicade (infliximab)
Cubiertos	Relpax (eletriptán)	Remicade (infliximab)
Sin cobertura	Avsola (infliximab-axxq)	Remicade o infliximab (ambos requieren aprobación previa)
Sin cobertura	Inflectra (infliximab-dyyb)	Remicade o infliximab (ambos requieren aprobación previa)
Sin cobertura	Renflexis (infliximab-abda)	Remicade o infliximab (ambos requieren aprobación previa)
Sin cobertura	Comprimidos de cefalexina	Cápsulas de cefalexina
Sin cobertura	Cápsulas de colchicina	Cápsulas de cefalexina
Sin cobertura	Comprimidos de minociclina	Cápsulas de minociclina

Hable con su PCP acerca de estos cambios. Si su PCP decide que, por razones médicas, usted debe tomar un medicamento que no está en el formulario o que necesita una aprobación previa, incluida una excepción de medicamento de marca, puede llamarnos al **1-800-682-9094** ext. **81016** (TTY **711**) y solicitar una autorización previa para que usted reciba el medicamento. Con su plan de Horizon NJ Health, puede obtener un suministro de hasta 30 días de su medicamento, si es necesario.

Nuevos medicamentos genéricos



Los medicamentos genéricos son iguales a los de marca en cuanto a calidad, concentración, pureza y estabilidad, tal como exige la Administración de Alimentos y Medicamentos de los EE. UU.

Los medicamentos genéricos enumerados a continuación están en el mercado en la actualidad o se prevé que lo estén dentro de los próximos tres (3) meses.

Nombre genérico	Marca
Naloxona, aerosol nasal	Narcan
Lopinavir/Ritonavir	Kaletra
Etravirina	Intelence
Lacosamida	Vimpat
Maraviroc	Selzentry

Horizon NJ Health recomienda usar medicamentos genéricos antes de usar medicamentos de marca, cuando corresponda.





¿Tiene presión arterial alta?



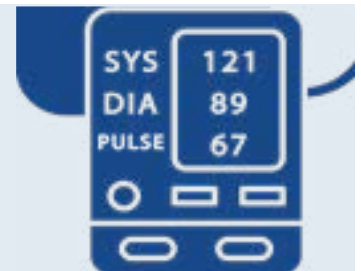
La presión arterial mide la fuerza de la sangre que empuja contra las paredes de las arterias. Esta presión se mide con dos números.

SISTÓLICA (el valor superior):

la presión en las arterias cuando late el corazón.

DIASTÓLICA (el valor inferior):

la presión en las arterias cuando el corazón descansa entre latidos.



La presión arterial normal es 120/80 mmHg o menos. Si su presión arterial es más alta de lo normal, se denomina hipertensión.

Hipertensión

Cerca de la mitad de los adultos en los Estados Unidos sufren de hipertensión¹. La hipertensión aumenta el riesgo de sufrir otros problemas de salud, como enfermedades cardíacas, ataques cardíacos y accidentes cerebrovasculares. A veces no hay signos ni síntomas de hipertensión. La única manera de diagnosticarlo es consultar a su médico.

Si tiene hipertensión, existen maneras de disminuir su presión arterial:

- Practique alguna actividad física de manera regular.
- Mantenga un peso saludable.
- Siga una dieta equilibrada y limite el consumo de sal.
- Reduzca o evite el consumo de alcohol.
- No fume.

Hable con su médico sobre cómo puede mantener una presión arterial saludable. Tomar medidas para controlar su presión arterial lo protege de enfermedades cardíacas, ataques cardíacos y accidentes cerebrovasculares.

Fuente: Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (Centers for Disease Control and Prevention, CDC). High Blood Pressure Symptoms and Causes (Síntomas y causas de la presión arterial alta). Consultado el **2 de mayo de 2022** en [cdc.gov/bloodpressure/about.htm](https://www.cdc.gov/bloodpressure/about.htm).



Prevención de escaras



Las escaras se forman cuando hay una lesión en la piel debido a largos períodos de presión en esa área. Se producen con mayor frecuencia en las zonas de la piel que cubren áreas óseas del cuerpo, como los talones, los tobillos, las caderas, los omóplatos y el coxis. Las escaras pueden ocurrir después de horas o días. Si bien la mayoría se cura con tratamiento, algunas nunca se curan por completo.

Preste atención a las señales de advertencia

- Cambios en el color de la piel, como enrojecimiento o un tinte azul o púrpura.
- Inflamación de la piel.
- Piel que se siente más fría o caliente al tacto que otras zonas del cuerpo.
- Áreas sensibles.

Ayude a prevenir las escaras

- Revise su piel diariamente para detectar signos de advertencia de una escara, especialmente en zonas óseas.
- Cambie su posición corporal o alterne el peso de un lado a otro al menos cada hora.
- Aplique cremas protectoras contra la humedad para proteger la piel de la orina y las heces.
- Use almohadas y almohadillas para reducir la presión sobre las zonas. No use cojines en forma de rosquilla, ya que ejercen presión sobre la piel circundante.
- Beba mucho líquido para mantener la hidratación.

Si observa señales de advertencia que indiquen el inicio de una escara, cambie de posición para ayudar a aliviar la presión en esa área. Si no mejora dentro de las 48 horas o si observa signos de una infección de la piel, llame a su médico. Los signos de infección incluyen fiebre, secreción de una llaga, mal olor proveniente de una llaga o aumento del enrojecimiento e hinchazón alrededor de una llaga que no desaparece cuando cambia de posición.



Horizon Neighbors in Health: Education Works

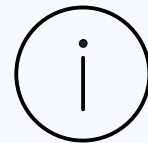
¿Quiere obtener su diploma de equivalencia de escuela secundaria? El programa Horizon Neighbors in Health: Education Works puede ayudarlo a estudiar y obtener su diploma, ¡sin costo alguno para usted!

Horizon Neighbors in Health: Education Works:

- Trabaja con usted personalmente para comprender su situación y eliminar las barreras entre usted y el objetivo.
- Lo conectará con grupos de su zona para ayudarlo a estudiar.
- Lo capacitará por teléfono para ayudarlo a mantenerse encaminado.
- Pagará las tarifas previas a la prueba y las tarifas de la prueba (hasta tres intentos).

Para ser elegible, debe reunir los siguientes requisitos:

- Ser un miembro actual de Horizon NJ Health.
- Tener una tarjeta de identificación con foto válida, como una licencia de conducir o una tarjeta de identificación estatal.
- Tener 18 años o más.
- No tener título de bachillerato o equivalente.
- No estar inscrito en una escuela secundaria acreditada.



Para obtener más información, llame al **1-800-682-9094, ext. 52076 (TTY 711)**, de lunes a viernes, de 9:00 a.m. a 5:00 p.m., hora del Este, o envíe un correo electrónico a EducationWorks@HorizonBlue.com.



Cuatro signos de insuficiencia cardíaca congestiva



La insuficiencia cardíaca, también denominada insuficiencia cardíaca congestiva (Congestive Heart Failure, CHF), se presenta cuando el corazón no puede bombear suficiente sangre y oxígeno para sostener los demás órganos del cuerpo.

El diagnóstico y el tratamiento tempranos son importantes para el manejo de la CHF. Esté pendiente de estos signos:

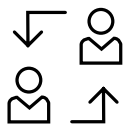
1. Falta de aire
2. Dificultad para respirar mientras está acostado
3. Aumento de peso con hinchazón en las piernas, los tobillos, los pies o el estómago
4. Sensación de cansancio y debilidad

Si tiene signos de CHF, hable con su médico. Existen tratamientos disponibles, incluidos medicamentos, y su médico puede recomendarle cambiar a una dieta baja en sal y aumentar su actividad física diaria.

Fuente: Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (Centers for Disease Control and Prevention, CDC). Insuficiencia cardíaca. Consultado el **2 de mayo de 2022** en [cdc.gov/heartdisease/heart_failure.htm](https://www.cdc.gov/heartdisease/heart_failure.htm)



¿Qué es una autorización previa?



A veces, Horizon NJ Health necesita revisar el plan de tratamiento de su médico antes de que usted recibir atención, para asegurarse de que sea médicamente necesario y apropiado, y de que esté cubierto. Esto se denomina **autorización previa**. A la hora de hacer esto, nuestras decisiones se basan en sus necesidades de atención médica y los beneficios de su plan.

No ofrecemos recompensas ni incentivos a nuestros empleados para denegar la cobertura. Tampoco impedimos a los médicos analizar todas las opciones de tratamiento disponibles con usted, aunque no estén cubiertas por su plan.

Si usted o su médico necesitan solicitar una autorización previa, deben llamar al **1-844-444-4410** (TTY 711).

Cáncer de próstata: obtenga información



El cáncer de próstata es la segunda causa principal de muerte por cáncer en hombres en los Estados Unidos, luego del cáncer de pulmón. **Sin embargo, el cáncer de próstata es 100 % tratable si se lo detecta a tiempo.** Hable con su médico para decidir si necesita un examen de detección de cáncer de próstata.

¿Qué puede aumentar su riesgo de cáncer de próstata?

- Edad
- Raza
- Antecedentes familiares
- Obesidad

Fuente: Sociedad Estadounidense del Cáncer. Prostate Cancer (Cáncer de próstata). Consultado el **2 de mayo de 2022** en [cancer.org/cancer/prostate-cancer](https://www.cancer.org/cancer/prostate-cancer).

Apoyo comunitario cerca de usted



Si necesita ayuda para obtener atención, apoyo o beneficios básicos como alimentos, existen recursos comunitarios para ayudarlo.

Asistencia para la salud conductual

La Alianza Nacional sobre Enfermedad Mental (National Alliance on Mental Illness) de New Jersey es una organización estatal sin fines de lucro que se centra en ayudar a personas y familias afectadas por enfermedades mentales. Esta organización tiene grupos disponibles para brindarle apoyo y conectarlo con otras personas que tal vez entienden por lo que está pasando.

Para obtener información sobre los grupos de apoyo cerca de usted, llame al **1-866-626-4664 (TTY 711)**, o visite naminj.org.

Despensas de alimentos

Los alimentos y la nutrición desempeñan un papel importante en la salud, el bienestar y la recuperación. Si le resulta difícil preparar comidas o comprar comestibles, comuníquese con su administrador de atención médica de inmediato. Su administrador de atención médica puede ayudarlo a obtener los recursos que necesita.

También hay bancos de alimentos en toda Nueva Jersey que pueden proporcionar alimentos sin costo alguno. Para encontrar bancos de alimentos cerca de usted, visite foodpantries.org o freefood.org.

Si necesita ayuda para encontrar recursos en su área, llame directamente a su administrador de atención médica. Si necesita la información de contacto de su administrador de atención médica, llame al **1-844-444-4410 (TTY 711)** y presione 1.

Ayuda para cuidadores de personas con deficiencia cognitiva

La deficiencia cognitiva es cuando una persona tiene ciertas limitaciones en el funcionamiento o las habilidades mentales. La deficiencia cognitiva en adultos mayores puede ser causada por factores como efectos secundarios de medicamentos, enfermedades, depresión y formas de demencia, como la enfermedad de Alzheimer. Algunas causas pueden revertirse con tratamiento. Otras, como la enfermedad de Alzheimer, no se pueden revertir, pero los síntomas se pueden tratar.

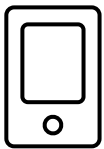
Llame al **1-888-280-6055 (TTY 711)** para comunicarse con uno de los expertos en demencia de New Jersey. Existen grupos de apoyo disponibles que hablan inglés y español para ayudarlo.

Otros recursos en línea incluyen lo siguiente:

- El Instituto Nacional sobre Envejecimiento (National Institute on Aging): nia.nih.gov/health/taking-care-yourself-tips-caregivers
- Family Caregiver Alliance: caregiver.org
- Alzheimer's Association: alz.org



Puede ser elegible para obtener un teléfono celular gratis



Horizon NJ Health trabaja con SafeLink Wireless para ofrecer el programa LifeLine **sin costo alguno para usted**. Debido a que usted es miembro, puede ser elegible para obtener lo siguiente:

- Un teléfono inteligente gratis, 4.5 GB de datos y 350 minutos mensuales
- Mensajes de texto ilimitados
- Llamadas gratis a Servicios para miembros de Horizon NJ Health que no se computan en sus minutos

¿Ya tiene su propio teléfono?

Use su propio teléfono inteligente para este programa y obtendrá una tarjeta SIM gratis.

Además del Programa LifeLine, también puede calificar para el Programa federal de Conectividad Asequible (Affordable Connectivity Program, ACP). Este programa ofrece lo siguiente:

- Llamadas y mensajes de texto.
- Llamadas a Canadá y México.
- 25 GB de datos y 5 GB de punto de acceso.

Para averiguar si es elegible para acceder al programa LifeLine o ACP, presente su solicitud en safelink.com o llame al 1-877-631-2550 (TTY 711).

Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP): Todos sus beneficios en un solo plan conveniente

Si es elegible para Medicaid y Medicare, puede ser elegible para Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP). Este plan combina sus beneficios en un único plan fácil de usar y sin costo.

Y obtendrá estos beneficios adicionales:

- Crédito de hasta \$1,000 (\$250 cada tres meses) para gastar en artículos personales del Catálogo de beneficios de productos de venta libre (Over-the-Counter, OTC).
- Otros \$1,560 anuales (\$390 cada tres meses) en una tarjeta de beneficios para comprar productos OTC elegibles en tiendas minoristas participantes.
- Consultas en línea al médico y al terapeuta desde su casa (telesalud) las 24 horas del día, los siete días de la semana, a través de su teléfono, tableta o computadora.
- Entrega a domicilio de hasta 14 días de comidas después de una estadía en el hospital elegible.
- Programas de ejercicios y acondicionamiento físico.
- Un Administrador de atención dedicado para coordinar todas sus necesidades de atención médica.
- ¡Y más!

¿Desea obtener más información?

Llame al **1-888-328-4542** (TTY **711**), las 24 horas del día, los siete días de la semana, o visite HorizonBlue.com/TotalCare.

¿Qué es un defensor del miembro?



Además del apoyo de su Administrador de atención y de Servicios para Miembros, puede obtener ayuda de un defensor de miembros. Esta persona puede responder cualquier pregunta sobre sus beneficios y servicios de MLTSS, y puede ayudarlo con sus decisiones médicas. Trabaja estrechamente con usted, su equipo de atención médica y los representantes del estado para garantizar el cumplimiento de sus objetivos y necesidades.

Para hablar con un defensor del miembro, llame al **1-844-444-4410** (TTY **711**), en los días laborables, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., hora del Este, o pida a su administrador de atención médica que un defensor del miembro se comunique con usted.



Nuestro especialista en vivienda está disponible para ayudarlo



Si necesita ayuda para encontrar recursos de vivienda en su comunidad, su administrador de atención puede trabajar con nuestro especialista en vivienda para brindarle información sobre lo siguiente:

- Derechos de propietario-arrendatario
- Cómo inscribirse en listas de espera y solicitar vales para viviendas subsidiadas
- Agencias certificadas de asesoramiento sobre viviendas del Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano (Department of Housing and Urban Development, HUD)
- Residencias comunitarias si deja un centro de enfermería

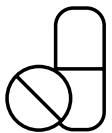
Otros recursos en línea incluyen lo siguiente:

- [Juntas de Servicios Sociales del Condado de Nueva Jersey](#)
- [Vivienda asequible en línea](#): busque asistencia federal para viviendas por estado, condado y ciudad
- [Centro de Recursos de Vivienda de Nueva Jersey](#): busque vivienda (temporal, de alquiler y para la venta) por condado, ciudad o código postal de Nueva Jersey
- [Lista de desarrollos de viviendas asequibles en Nueva Jersey por condado](#)

Hable con su administrador de atención médica para obtener más información.



Tratamiento del trastorno por consumo de sustancias para pacientes hospitalizados: ¿qué sucede después?



El trastorno por consumo de sustancias (Substance Use Disorder, SUD) puede ocurrir cuando el consumo repetido de alcohol o drogas causa problemas de salud, discapacidad e incapacidad para cumplir con las principales responsabilidades en el trabajo, la escuela o el hogar.

Si usted o un ser querido han recibido recientemente el alta de un centro para pacientes hospitalizados, un centro residencial de tratamiento o un centro desintoxicación con un diagnóstico de SUD, programar visitas de seguimiento con su proveedor es clave para su recuperación.

Siga estas pautas para obtener los mejores resultados posibles:

- Programe una cita **rápidamente después del alta hospitalaria**, para que su proveedor pueda administrarle el tratamiento y analizar cualquier pregunta que tenga sobre sus medicamentos o terapias.
- Durante su visita de seguimiento, puede pedirle a su proveedor que **coordine la atención con su PCP**.
- Las visitas de seguimiento pueden ser ambulatorias, de telesalud, o visitas intensivas de hospitalización parcial o ambulatorias.

Para obtener más información o si necesita ayuda para encontrar un profesional de salud conductual, llame al **1-844-444-4410 (TTY 711)** o utilice nuestro [Buscador de médicos y hospitales en línea](#). También puede pedirle ayuda a su administrador de atención médica.

Tenga listo un plan alternativo



Si vive en la comunidad, tiene un cronograma establecido para la atención y los servicios en el hogar que recibe. Sin embargo, puede haber momentos en los que un servicio se cancele de manera inesperada, como cuando un asistente de atención personal no puede presentarse a una visita. Por eso es importante tener un plan alternativo preparado. Si no tiene su plan alternativo, trabaje con su administrador de atención médica para elaborar uno lo antes posible.

Un plan alternativo debe incluir lo siguiente:

- Detalles sobre cómo desea que se proporcione su atención alternativa, si hay una cancelación.
- El número de teléfono de la agencia o de la persona que proporcionará la atención alternativa si la persona programada no puede proporcionarle la atención.
- Instrucciones sobre cómo informar la cancelación a su administrador de atención médica.

Su administrador de atención médica trabajará con usted, su cuidador y su familia, y los proveedores de servicios para desarrollar un plan alternativo que pueda abordar las cancelaciones inesperadas. Tenga a mano una copia de su plan alternativo.

Si un servicio se cancela inesperadamente:

- Llame a su administrador de atención médica.
- Si no puede comunicarse con su administrador de atención médica, llame a Servicios para Miembros al **1-844-444-4410** (TTY 711).



¿Necesita un traslado a una consulta médica?

Modivcare ofrece transporte médico que no sea de emergencia dentro de un radio de 20 millas sin costo alguno para usted. Esto incluye traslados de ida y vuelta a las citas médicas de rutina, centros de análisis y centros de tratamiento. Para programar un traslado, visite [Modivcare.com](https://www.modivcare.com) o llame al **1-866-527-9933** (TTY **1-866-288-3133**). Los traslados deben programarse al menos 48 horas antes de su cita.



Horizon NJ Health
1700 American Blvd.
Pennington, NJ 08534



Si pierde la elegibilidad para un programa o servicio que le ha sido útil, Horizon NJ Health le proporcionará información o recursos alternativos para que no se interrumpa su atención. Hable con su administrador de atención médica o llame a Servicios para Miembros al **1-844-444-4410** (TTY 711).

Política de no discriminación

Lea sobre la [política de no discriminación](#) de Horizon NJ Health.

Cómo obtener ayuda en su idioma

Si necesita ayuda para comprender esta información, tiene derecho a [obtener ayuda en su idioma](#) sin costo alguno.

Care Notes

Llame a Servicios para Miembros al **1-844-444-4410** (TTY 711), las 24 horas del día, los siete días de la semana.

CARE NOTES se publica para miembros de Horizon NJ Health, 1700 American Blvd., Pennington, NJ 08534. La información de CARE NOTES proviene de una amplia diversidad de expertos médicos. Si tiene inquietudes o preguntas respecto de un contenido específico que pueda afectar su salud, comuníquese con su médico. Es posible que se utilicen modelos en las fotos e ilustraciones.

Si bien no hay ningún cargo por descargar la aplicación Horizon NJ Health, se pueden aplicar las tarifas de su proveedor de servicios inalámbricos. Apple y el logotipo de Apple son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los Estados Unidos y otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc., registrada en los Estados Unidos y otros países. Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google, LLC.

Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP) es un plan de necesidades especiales de elegibilidad doble de Medicare Advantage HMO que tiene contrato con Medicare y con el programa de Medicaid del estado de New Jersey. La inscripción en Horizon NJ TotalCare (HMO D-SNP) depende de la renovación del contrato. Los productos son proporcionados por Horizon NJ Health. Las comunicaciones las emite Horizon Blue Cross Blue Shield of New Jersey en calidad de administrador de programas y relaciones con proveedores para todas sus compañías. Ambas son licenciatarias independientes de Blue Cross Blue Shield Association. Los nombres y los símbolos de Blue Cross® y Blue Shield® son marcas registradas de Blue Cross Blue Shield Association. El nombre y los símbolos de Horizon® son marcas registradas de Horizon Blue Cross Blue Shield of New Jersey.

© 2022 Horizon Blue Cross Blue Shield of New Jersey. Three Penn Plaza East, Newark, New Jersey 07105. (0722) 086-22-62

Para obtener una copia impresa de este boletín informativo, llame a Servicios para Miembros al **1-844-444-4410** (TTY 711).



horizonNJhealth.com

Y0090_H8298_ECN006708BS_M